

Γεώργιος Ι. Δουκίδης

Καθηγητής στα Πληροφοριακά Συστήματα
Διευθυντής του Εργαστηρίου Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (ELTRUN)
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Τηλ: 210 8203654, fax: 210 8203685, E-Mail: gjd@aueb.gr
(<http://www.eltrun.aueb.gr>)

Εκπαιδευτική και Εργασιακή Εμπειρία

- Είναι πτυχιούχος του Τμήματος Μαθηματικών του Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης (1980), Μεταπτυχιακό Τίτλο Σπουδών (M.Sc.) στην Επιχειρησιακή Έρευνα από το London School of Economics (1981), και Διδακτορικό στην Προσομοίωση / Τεχνητή Νοημοσύνη από το London School of Economics - LSE (1985).
- Εργάστηκε στο LSE σαν Teaching Assistant στην Επιχειρησιακή Έρευνα (1981-84), Λέκτορας στην Πληροφορική (1984-90) και Επισκέπτης Καθηγητής στα Πληροφοριακά Συστήματα (1992-93).
- Το 1990 ήλθε στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και ως Επίκουρος Καθηγητής στα Πληροφοριακά Συστήματα. Αυτή τη στιγμή είναι Καθηγητής Πληροφοριακών Συστημάτων στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.
- Από το 1995 είναι Επισκέπτης Καθηγητής Πληροφοριακών Συστημάτων στο Brunel University του Ηνωμένου Βασιλείου.
- Διδάσκει και ερευνά τις θεματικές περιοχές του Ηλεκτρονικού Επιχειρείν, Διοίκησης Πληροφοριακών Συστημάτων, Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης. Αυτή τη στιγμή διδάσκει ένα προπτυχιακό και έξι μεταπτυχιακά μαθήματα (4 σε προγράμματα με executives) στην Αγγλική γλώσσα.

Ερευνητική Εμπειρία

Έχει 25 χρόνια εμπειρία σε έρευνα και ανάπτυξη στα Πληροφοριακά Συστήματα και το Ηλεκτρονικό Επιχειρείν:

- Είναι ιδρυτής (1992) και Διευθυντής του ELTRUN (ELECTRONIC TRADING RESEARCH UNIT), της μεγαλύτερης ερευνητικής ομάδας σε Ηλεκτρονικό Επιχειρείν στα Ευρωπαϊκά Οικονομικά Πανεπιστήμια, με 35 ερευνητές και προϋπολογισμό έργων πάνω από 4 εκ ευρώ.
- Έχει συνεργαστεί με περισσότερες από 40 ερευνητικές ομάδες από όλον τον κόσμο σε ερευνητικά έργα.
- Έχει διοικήσει επιτυχώς πάνω από 30 ερευνητικά έργα που χρηματοδοτούνταν κυρίως από την Ευρωπαϊκή Ένωση, (σε προγράμματα όπως IST, ESPRIT, AIM, TEDIS, Telematics for Administration κ.α), Δημόσιους και Ιδιωτικούς Φορείς.
- Έχει επιβλέψει με επιτυχία 12 Υποψήφιους Διδάκτορες (στο LSE, το ΟΠΑ, Warwick, Brunel), σε περιοχές όπως: Αξιολόγηση Πληροφοριακών Συστημάτων, απόκτηση γνώσης, ευφυή συστήματα διδασκαλίας, ομαδική λήψη πληροφοριών, σχεδιασμός πληροφοριακών συστημάτων για μικρές επιχειρήσεις, προσωποποίηση ηλεκτρονικών καταστημάτων κ.α. Επιβλέπει τώρα 2 Υποψ. Διδάκτορες στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
- Έχει συμμετάσχει σε διάφορες Ερευνητικές Επιτροπές της Ευρωπαϊκής Ένωσης σαν Ειδικός Επιστήμονας ή σαν Εθνικός Αντιπρόσωπος. (όπως. Telematics for Administration).

Δημοσιεύσεις

Έχει συγγράψει ή ήταν συντάκτης σε 15 βιβλία (9 με Διεθνείς Εκδοτικούς Οίκους) συμπεριλαμβανομένων των:

- "Lisp: from Foundations to Applications"(with M. Angelides & V. Shah), Chartwell-Bratt, UK, ISBN 0-86238-191-9,(1988).
- "Developing Expert Systems" (with E. Whitley), Chartwell-Bratt, UK, ISBN 0-86238-196-7, (1988).
- "Knowledge Based Management Support Systems" (with F.Land & G.Miller, Eds), Ellis Horwood, UK, ISBN 0-7458-0531-0, (1989).
- "Artificial Intelligence in Operational Research" (with R. Paul, Eds), MacMillan, UK, ISBN 0-333-55117-6, (1992).
- "Information Systems in a National Context" (with S. Smithson), Avebury Publishers, UK, ISBN 1 85972 0145 (1995).
- "Decision Making: Recent Developments and Worldwide Applications" (with S.H. Zanakis & C. Zopounidis, Eds), Kluwer Academic Publishers, ISBN 0-7923-6621-2, (2000).
- "Social and Economic Transformation in the Digital Era" (with N. Mylonopoulos & A. Pouloudi, Eds), IDEA Group Publishing, USA, ISBN 1-59140-158-5, (2004).
- "Consumer Driven Electronic Transformation, Applying New Technologies to Enthuse Consumers and Transform the Supply Chain" (with A. Vrechopoulos), Springer-Verlag GmbH & Co. KG, ISBN 3-540-22611-7, (2005).
- Interactive Digital Television: Technologies and Applications (with G. Lekakos, K. Chorianopoulos Eds), IGI Global, (2007)
- Έχει δημοσιεύσει πάνω από 120 επιστημονικά άρθρα σε Επιστημονικά Περιοδικά όπως: Journal of the Operational Research Society, The International Journal of Electronic Commerce, The Journal of Decision Support Systems, International Journal of Education and Computing, The European Journal of the Operational Research, The European Journal of Information Systems, The Journal of Expert Systems with Applications, The Journal of Strategic Information Systems, The Journal of Knowledge-Based Systems, The International Transactions in Operational Research, OMEGA, κ.α καθώς και σε Πρακτικά Διεθνών Επιστημονικών Συνεδρίων.

Συντάκτης σε Διεθνή Περιοδικά

Υπήρξε και είναι ακόμα μέλος της Συντακτικής Ομάδας των παρακάτω Διεθνών Επιστημονικών Περιοδικών:

- 'International Journal of Information Management'
- 'Operational Research Insight'
- 'Journal of Strategic Information Systems'
- 'Journal of Decision Systems'
- 'Electronic Markets'
- 'European Journal of Information Systems'
- Business Process Management Journal
- Journal of Mobile Communication
- 'ECR Journal: International Commerce Review'
- 'International Journal of Information Systems and eBusiness Management'

Υπήρξε 7 φορές επισκέπτης εκδότης στα παρακάτω Διεθνή Επιστημονικά Περιοδικά:

- 'Journal of the O.R. Society', Vol. 41 No. 5 (1990)
- 'Journal of the O.R. Society', Vol. 41, No. 6 (1990)
- 'European Journal of Information Systems', Vol. 2, No. 2 (1993)
- 'International Journal of Electronic Commerce', Vol. 3, No. 2 (1999)
- 'Journal of Information Technology', Vol. 10, No. 2 (1999)
- 'International Journal of Electronic Commerce', Special issue on Mobile Business (2004)
- Supply Chain Management: An International Journal, Vol. 12, No. 3 (2007)

Ενεργή συμμετοχή σε Διεθνή Συνέδρια

Έχει παρουσιάσει διάφορα επιστημονικά άρθρα σε πάνω από 70 Διεθνή Συνέδρια σε 20 διαφορετικές χώρες. Μερικά από τα Διεθνή Συνέδρια στα οποία ασχολήθηκε ενεργά περιλαμβάνουν:

- European Conference on Information Systems. Μέλος της Διεθνούς Προγραμματικής Επιτροπής (1993-94, 1996-97), Πρόεδρος της Προγραμματικής και της Οργανωτικής Επιτροπής (1995), Πρόεδρος του Θέματος για Μελέτες περιπτώσεων (Case-Studies Track) (1998, 2001).
- International Electronic Commerce Conference. Μέλος της Διεθνούς Προγραμματικής Επιτροπής (1994-2001), Πρόεδρος Διεθνούς Επιτροπής Προγράμματος (1998).
- International Conference on Information Systems (ICIS). Μέλος της Προγραμματικής Επιτροπής για το Ph.D. Consortium (1995), Μέλος της Επιτροπής Προγραμματισμού Θέματος (1997).
- International Conference on Mobile Business, Πρόεδρος του Συνεδρίου (2002).
- International Conference of the Decision Sciences Institute. Συν-διοργανωτής Πρόεδρος του Συνεδρίου (1999).
- Ήταν και είναι μέλος της προγραμματικής επιτροπής σε περισσότερα από 20 Διεθνή Συνέδρια, όπως: The International Conference on Decision Making and Decision Support in the Internet Age (Cork, Ιούλιος 2002), NL 2002 - Networked Learning in a Global Environment: Challenges and Solutions for Virtual Education (Berlin, Μάιος 2002).

Πετυχημένη Επίβλεψη Διδακτορικών

- E. Whitley, Embedding expert systems in semi-formal domains: examining the boundaries of the knowledge base, LSE, 1990.
- E. Forster, Health Informatics in Developing Countries, LSE, 1990.
- M. Agelides, Developing the didactic operations for intelligent tutoring systems: a synthesis of artificial intelligence and hypertext, LSE, 1992.
- G. Karakoulas, Model-Based and A.I. Approaches to Diagnosis and Planning of Economic Systems, AUEB, 1992.
- A. Poulmenakou, A Contingency Approach to Knowledge Acquisition: Critical Factors for Knowledge Based Systems Development, LSE, 1995.
- P. Lybereas, Information Systems Planning within a Different Cultural Context: the case of Greece, Warwick, 1996.
- G. Papamichail, Intelligent and Computational Methods in Distributed Small Group Decision Support Systems, AUEB, 1998.
- G. Giaglis, Dynamic Process Modelling for Business Engineering and Information Systems Evaluation, Brunel, 1999.
- A. Vrehopoulos, Virtual Store Atmosphere in Internet Retailing: Measuring Virtual Retail Store Layout Effects on Consumer Buying Behaviour, Brunel, 2001.
- I. Constantiou, Applications of Moral Hazard Models in the Internet Connectivity Market, AUEB, 2003.
- A. Pramataris, Efficient store replenishment through Internet-based information-sharing and collaborative supply-chain practices in grocery retailing, AUEB, 2003.
- D. Papakriakopoulos, A Machine Learning Information System in Supply Chain for detecting products that are not on the shelf, AUEB, 2006

Συμβουλευτική εμπειρία, Στρατηγική & Διοίκηση

Έχει εκτενή εμπειρία στην συμβουλευτική, στην στρατηγική, διοίκηση, ανάπτυξη start-up κ.ά.

- Είναι ειδικός σύμβουλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης για Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Στρατηγικές Τεχνολογίας της Πληροφορίας.
- Είναι πρόεδρος του ΤαΝΕΟ, που επενδύει \$ 0.5 δις σε κεφάλαια νέας οικονομίας για την περίοδο 2001-06.

- Έχει συνεργαστεί στα πλαίσια έργων Ηλεκτρονικού Επιχειρείν και έχει δράσει ως σύμβουλος σε περισσότερες από 20 Διεθνείς εταιρείες όπως: Nokia, Unisys, Oracle, Sonera, Manesmann, Sema, Procter & Gamble, κα.
- Είναι μέλος της ομάδας Ειδικών για το Progressive Governance Summit των 14 πρωθυπουργών από χώρες όπως Γαλλία, Αγγλία, Η. Βασίλειο, Καναδάς, Ν. Αφρική, Γερμανία, Σουηδία, Νέα Ζηλανδία, Πορτογαλία, Βραζιλία, Ολλανδία. κ.α.
- Ήταν υπεύθυνος για την ανάπτυξη της Εθνικής Στρατηγικής Ηλεκτρονικού Εμπορίου, είναι πρόεδρος της επιστημονικής επιτροπής της Εθνικής Επιτροπής Ηλεκτρονικού Εμπορίου και εθνικός αντιπρόσωπος στο EBES (European Board of eCommerce Standards).
- Το μοντέλο που ανέπτυξε για την εθνική στρατηγική ηλεκτρονικού εμπορίου ακολουθήθηκε από πολλές χώρες όπως η Αίγυπτος, η Σλοβενία, η Πορτογαλία, η Κύπρος, κα.
- Ήταν μέλος της ομάδας εργασίας για την Κοινωνία της Πληροφορίας για τον Πρωθυπουργό (1998-99) και υπεύθυνος για την ανάπτυξη της εθνικής στρατηγικής για την εισαγωγή υπολογιστών στα λύκεια. (1992-94).
- Είναι μέλος του διοικητικού συμβουλίου του ECR-Greece και μέλος του ECR-Europe Academic board.

Διεθνείς συνεργασίες με Πανεπιστήμια

- Στενή συνεργασία με πρωτοπόρους ακαδημαϊκούς στο χώρο των Πληροφοριακών Συστημάτων, όπως: Prof. F. Land, Prof. R. Galliers, Prof. R. Paul, Prof. C. Avgerou, Prof. R. O'Keefe, Prof. S. Smithson, Prof. E. Whitley, Prof. M. Agelides κ.α
- Στενή ερευνητική και εκπαιδευτική συνεργασία με τα Πανεπιστήμια LSE και Brunel (του Ην. Βασιλείου).
- Συνεργασία με τα Πανεπιστήμια Copenhagen Business School, Erasmus University Rotterdam, ESADE, Georgia State University, Monterrey Tech (Mexico), Norwegian School of Economics and Business Administration, University of Cologne, University of Denver, ως μέρος του προγράμματος διεθνούς μεταπτυχιακού GeM.
- Συνεργασία με το Πανεπιστήμια: St. Gallen (Dr. Daniel Corsten), INSEAD (Prof. Ludo van der Heyden), WHU Koblenz (Prof. Arnd Huchzermeier), Cardiff Univ. Business School (Prof. Daniel T. Jones), Cambridge Univ. (Prof. Peter Nolan), Bocconi University (Prof. Luca Pellegrini), Stockholm University (Prof. Solveig Wilkstrom) ως μέρος του ECR-Europe Academic Initiative.
- Συνεργασία με το MIT, Helsinki University of Technology (HUT), University of Brighton, University of Yuvaskyla, University of Munster, University of Cologne κ.α, σε διάφορα ερευνητικά έργα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Υπήρξε Επισκέπτης Καθηγητής/Λέκτορας στα Ιδρύματα: National Institute of Technology (Brazil), Technical University of Denmark, North London Polytechnic και έχει δώσει παρουσιάσεις (μετά από πρόσκληση) σε παραπάνω από 30 Πανεπιστήμια σε όλον τον κόσμο.

Ερευνητικά έργα της Ευρωπαϊκής ένωσης (ELTRUN)

Το Εργαστήριο Ηλεκτρονικό Επιχειρείν (ELTRUN) αποτελείται από 8 ακαδημαϊκούς, 4 μετά-διδακτορικούς ερευνητές και 30 ερευνητές (Υποψήφιοι Διδάκτορες). Στο εργαστήριο λειτουργούν οι ακόλουθες ερευνητικές ομάδες:

- OIS, Organizational Information Systems, Υπεύθυνη: Δρ. Αγγελική Πουλυμενάκου
- WRC, Wireless Research Center, Υπεύθυνος: Δρ. Γεώργιος Γιαγλής
- SENSE, Software Engineering and Security, Υπεύθυνος: Δρ. Διομήδης Σπινέλλης
- IRIS, Interdisciplinary Research in Interorganizational Systems, Υπεύθυνη: Δρ. Νάνσυ Πουλούδη
- SCORE, Supply and demand chain management, COllaboRation and Electronic services, Υπεύθυνη: Δρ. Κατερίνα Πραματάρη
- IMES, Interactive Marketing and Electronic Services, Υπεύθυνος: Δρ. Αδάμ Βρεχόπουλος

Έχει συμμετάσχει σε 15 μεγάλα R&D Ευρωπαϊκά Έργα. Ορισμένα εξ αυτών παρουσιάζονται σύντομα παρακάτω:

- ACTIVE (Advertising and Commerce Through Internet in the context of Virtual Enterprise). Στόχος του ACTIVE ήταν η δημιουργία μίας ηλεκτρονικής αγοράς λιανεμπορίου η οποία εκμεταλλευόμενη τα μοναδικά χαρακτηριστικά του Διαδικτύου, του Ηλεκτρονικού Επιχειρείν και τεχνολογιών πρακτόρων (agents) λογισμικού, μεταμορφώνει την εμπειρία της online διαφήμισης, προώθησης και αγοράς. (1998-2000). Εταίροι: Otto-Versand (GE), MIT (USA), MMS (GE), SEMA (ES), Intracom (GR) etc.
- iMEDIA (Intelligent Mediated Environment for Digital Interactive Advertising). Στόχος του έργου ήταν η ανάπτυξη μίας «έξυπνης» πλατφόρμας διαμεσολάβησης για την εκπομπή εξατομικευμένων διαδραστικών διαφημίσεων σε περιβάλλοντα ψηφιακής τηλεόρασης. Επιπλέον, το έργο προσέφερε δυνατότητες πρόσβασης σε ηλεκτρονικούς καταλόγους σε άλλα ψηφιακά περιβάλλοντα, όπως το Διαδίκτυο, καθώς και αξιολόγηση μηχανισμών εντοπισμού του προφίλ των τηλεθεατών και την ανάπτυξη θεωρητικών μοντέλων ταιριάσματος τηλεθεατή – διαφήμισης.
- MyGROCER (Mobile shopping of electronically referenced grocery products). Στόχος του έργου αυτού ήταν η εισαγωγή προηγμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον τομέα του λιανεμπορίου με έμφαση στη χρήση «έξυπνων» ασύρματων συσκευών πρόσβασης, που επιτρέπουν πλήρη δυνατότητα αλληλεπίδρασης, εξατομίκευσης και αυτοματοποίησης των δραστηριοτήτων για τον ανεφοδιασμό του σπιτιού, αναφορικά με προϊόντα του τομέα του λιανεμπορίου. Προς αυτή την κατεύθυνση, το έργο ανέπτυξε σύστημα για προϊόντα, σουπερ-μάρκετς και «έξυπνα» σπίτια, και μία υποστηρικτική πλατφόρμα διαμεσολάβησης μεταξύ των λιανεμπόρων και των καταναλωτών, προσφέροντας εξατομικευμένες υπηρεσίες στους καταναλωτές και προηγμένες δυνατότητες μάρκετινγκ στους λιανεμπόρους. (2000- 2002) Εταίροι: Unisys (Belgium), NOKIA (FI) Procter & Gamble (GR) Pouliadis (GR), HUT (FI), S Group (FI) etc
- TAPPE (Telematics for Administrations: Public Procurement in Europe), an EU Telematics for Administration project) Στόχος του έργου ήταν η υποστήριξη και το «στήσιμο» μίας κοινής υποδομής, καθώς και μίας ομάδας διαδικασιών στον τομέα των Δημόσιων Προμηθειών των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με βάση την υποδομή που δημιούργησε το SIMAP. Στους στόχους του έργου περιλαμβάνονταν και η ανάπτυξη ενός δι-οργανωσιακού πληροφοριακού συστήματος, με χρήστες τους δημόσιους οργανισμούς και τους πιθανούς τους προμηθευτές. Στόχος του συστήματος αυτού ήταν η διευκόλυνση της πραγματοποίησης όλων των διαδικασιών του χώρου του Ευρωπαϊκού Χώρου Δημοσίων Προμηθειών (1996-1999).
- SEED (South Eastern European Digital Economy). Στόχος του έργου αυτού ήταν η προώθηση του ηλεκτρονικού εμπορίου στο χώρο της Νοτιοανατολικής Ευρώπης κατά τρόπο αξιόπιστο και οργανωμένο, μέσω της εισαγωγής θεωρητικών πλαισίων για την εξέταση όλων των κατάλληλων μηχανισμών που κρίνονται απαραίτητοι για την υιοθέτηση του ηλεκτρονικού εμπορίου σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες που παρουσιάζει ο χώρος της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, αλλά και μέσα από την υλοποίηση στρατηγικών για τη διάδοση και την εκμετάλλευση των αποτελεσμάτων από εταιρούς όπως Εμπορικά Επιμελητήρια, Υπουργεία και Οργανισμούς Διάχυσης, προκειμένου να εμπλακεί ένα όσο το δυνατόν ευρύτερο φάσμα πιθανών βασικών παικτών του τομέα που δραστηριοποιούνται στις διάφορες χώρες. Εταίροι: GMD Fokus (GE), Ινστιτούτο Επικοινωνιών και Πληροφοριακών Συστημάτων (GR), I&T Consulting (Fyrom), Intrasoft (LUX), καθώς και εμπορικά επιμελητήρια 6 χωρών της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.
- MODEL (Multimedia for Open and Dynamic Executives Learning) Στόχος του έργου ήταν η ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου περιβάλλοντος για τη Διαχείριση της Γνώσης, που θα αποτελείται από ένα εργαλείο λογισμικού και ένα χρήσιμο πρακτικό οδηγό για την υιοθέτηση ενός συστήματος στον επιχειρηματικό και τον ακαδημαϊκό χώρο. Πιο συγκεκριμένα, το έργο θα σχεδιάσει, θα εφαρμόσει και θα επικυρώσει τη χρησιμότητα εργαλείων Διαχείρισης της Γνώσης, προκειμένου να δημιουργηθούν μαθησιακές ενότητες (learning modules), βασισμένες στο μοντέλο των διαδραστικών μελετών περίπτωσης οι οποίες θα περιλαμβάνουν δυναμικά σχεδιαγράμματα γνώσης (knowledge profiles), ως μέσων για την ενίσχυση της διάδοσης της γνώσης και της εντατικής εργασίας γνώσης μέσα στις οργανώσεις. (1999 - 2001). Εταίροι: Oracle (IT),

Centrium (GE), Intrasoft International (LU), Lambrakis RF (GR), Univ. of Brighton (UK) κ.λπ.

- MobiCOM (Evolution Scenarios for emerging M-Commerce services: New Policy, Market dynamics, Methods of Work and Business Models). Στόχος του έργου ήταν να διερευνήσει τους θεμελιώδεις παράγοντες που θα επηρεάσουν την εξέλιξη του κινητού ηλεκτρονικού εμπορίου (mobile e-commerce) στην Ευρώπη, όπως τη δομή και οι δυναμικές της αγοράς, τους βασικούς «παίκτες», τις αρχιτεκτονικές τεχνολογίας, τη συμπεριφορά των καταναλωτών, τα νέα προϊόντα και τις υπηρεσίες, τα νέα επιχειρηματικά μοντέλα, τα πρότυπα υιοθέτησης και διάχυσης, κ.λπ. Οι εταίροι του έργου ανέπτυξαν και θα εφήρμοσαν ένα περιβάλλον συνεργασίας για την ανταλλαγή και τη διάχυση των αποτελεσμάτων του έργου. (2000-2002). Εταίροι: Mannesmann (GE), Sonera (FI), Stet (GR), Un. of Cologne (GE), Un. of Yuvaskyla (FI) etc.
- ESTIA (Efficient Electronic Services for Tourists in Action). Στόχος του έργου ήταν ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη καινοτόμων τεχνολογικών λύσεων με εφαρμογή στο χώρο του τουρισμού και κυρίως της υποστήριξης κατά τη διάρκεια του ταξιδιού. Βασικός άξονας αναφοράς του έργου ήταν οι τεχνολογίες εντοπισμού θέσης και οι δυνατότητες αξιοποίησης τους στα πλαίσια εφαρμογών κινητού ηλεκτρονικού επιχειρείν. Η έρευνα του έργου συνεισέφερε στην ανάπτυξη θεωρητικών εργαλείων και μοντέλων με εφαρμογή στο χώρο του κινητού επιχειρείν. (2000-2002). Εταίροι: SEMA (SP), NOKIA (FI), Intracom (GR), HUT (FI) etc.
- CONTESSA (Content Transformation Engine Supporting universal Access). Στόχος του έργου ήταν η παροχή ευέλικτων υπηρεσιών μεσολάβησης, επιτρέποντας καθολική πρόσβαση σε καταναλωμένα συστήματα διαχείρισης περιεχομένου και συναλλαγών, μέσω των διαφόρων συσκευών πρόσβασης που αναπτύσσονται. Προκειμένου να διευκολυνθεί η καθολική πρόσβαση δηλ., η δυνατότητα να προσεγγισθεί οποιαδήποτε πληροφορία σε πραγματικό χρόνο, μέσα από οποιοδήποτε δίκτυο και οποιαδήποτε συσκευή, στους στόχους του CONTESSA περιλαμβανόταν η ανάπτυξη και επίδειξη των μηχανισμών προσαρμογής περιεχομένου και εφαρμογών, που θα επιτρέψουν σε όσους δραστηριοποιούνται στο χώρο του ηλεκτρονικού επιχειρείν να επεκτείνουν δραστηριότητά τους στα αναδυόμενα ψηφιακά επιχειρησιακά περιβάλλοντα, με έμφαση στα τηλέφωνα οθόνης που υποστηρίζουν ψηφιακή τηλεόραση και ISDN. (2001-2003). Εταίροι: Canal+ (BE), IBERMATICA (ES), Danmarks Radio (DE), FLASH MULTIMEDIA (GR), etc.
- TRAINSEE (Training in Information Technologies in South Eastern Europe). Στόχος του Train-SEE είναι η ανάπτυξη ενός επιχειρησιακού ηλεκτρονικού εκπαιδευτικού περιβάλλοντος για ανάπτυξη δεξιοτήτων στις Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνιών, βασισμένη στα γενικά προφίλ δεξιοτήτων και αφορούν την Νοτιοανατολική Ευρώπη (2002-2003). Εταίροι: INTRASOFT International (L), Open University of Catalonia (E), Lambrakis Research Foundation (EL), Public Power Company (EL), Bulgarian Telecommunications Company (BG), LOGO Business Solutions (TR) etc.
- Mexpress "mobile in-Exhibition Provision of Electronic Support Services". Το έργο στοχεύει στην αξιοποίηση σε επιχειρηματικό και διοικητικό επίπεδο των εξελίξεων στις περιοχές των ασύρματων δικτύων και των τεχνολογιών εντοπισμού θέσης (positioning technologies). Ο κύριος στόχος του έργου είναι η αξιολόγηση της δυναμικότητας εφαρμογής θεσιακών τεχνολογιών εσωτερικού χώρου (indoor positioning technologies) σε επαγγελματικές εκθέσεις, μέσω του σχεδιασμού και ανάπτυξης ενός ερευνητικού πρωτότυπου βασισμένου σε έξυπνες κινητές συσκευές. Η έρευνα αναμένεται να συνεισφέρει στην προώθηση της γνώσης σε ότι αφορά την αποτελεσματική διαχείριση και ανταλλαγή πληροφορίας σε περιβάλλοντα που χαρακτηρίζονται από πλούτο και πυκνότητα πληροφορίας σε περιορισμένους γεωγραφικά χώρους. (2002-2004). Partners: Intracom (EL), Ericsson (DK), ELISA (FIN), POULIADIS (EL) etc.
- DOMINO (Dynamic Organisational Management for Inter-Firm Network Orchestrations): Το DOMINO επικεντρώνεται στο θέμα της διοίκησης σε δυναμικές οργανωσιακές μορφές με σχέση με τη στρατηγική, τη δομή, τις διαδικασίες και τους ανθρώπινους πόρους. Ο τελικός σκοπός του έργου είναι η διαμόρφωση οδηγιών (guidelines) που θα υποστηρίξουν την διοίκηση αυτών των νέων επιχειρηματικών σχημάτων (2001-2003). Εταίροι: Copenhagen Business School (CBS) (DK), University of Münster (D), Institut Fuer Technologie Managemen (Universitaet St. Gallen) (CH), Exodus (EL), ECR CH Switzerland (CH) etc.

- MB-NET - Το MB-net αποτέλεσε ένα Δίκτυο Αριστείας (Network of Excellence) χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στα πλαίσια του προγράμματος IST. Το έργο στόχευε στην συστηματική έρευνα του επιστημονικού πεδίου του κινητού ηλεκτρονικού επιχειρείν (mobile eBusiness ή mBusiness) με έμφαση στη διερεύνηση καινοτόμων επιχειρηματικών εφαρμογών και υπηρεσιών που στηρίζονται στις τεχνολογίες κινητής και ασύρματης επικοινωνίας. Το Δίκτυο αποτελούταν από 25 πανεπιστημιακές και επιχειρηματικές ερευνητικές ομάδες από οκτώ Ευρωπαϊκές χώρες και συντονίστηκε από το ερευνητικό εργαστήριο ELTRUN του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Το έργο διαμόρφωσε ένα 'ερευνητικό χάρτη' (roadmap) που αναγνωρίζει ερευνητικές προκλήσεις, προτείνει κατευθυντήριες γραμμές χάραξης πολιτικών έρευνας και ανάπτυξης, και εφοδιάζει με κατευθυντήριες γραμμές χάραξης στρατηγικής σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Το MB-net στοχεύει στο να βοηθήσει την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στη διαμόρφωση προτεραιοτήτων χρηματοδότησης έρευνας στο χώρο του mBusiness μέσω του 6ου Προγράμματος Πλαισίου για την Έρευνα και την Τεχνολογική Ανάπτυξη (2002-2003). Εταίροι: AITEK (IT), Alcatel (DE), Electronic Commerce Competence Center (AT), Fraunhofer Fokus (DE), RAND EUROPE (NE), University of Cyprus (CY), University of St. Gallen (SW).
- GEMINI "Global Electronic Medium Constellation for Dynamic Content Integration". Στόχος: η εκμετάλλευση των ευκαιριών που δημιουργούνται από τη σύγκλιση των διαφορετικών μέσων (ψηφιακή τηλεόραση, Διαδίκτυο, εφημερίδες κ.λπ...), τη δυνατότητα για ταχεία και ακριβή μεταφορά ψηφιακού περιεχομένου με χαμηλό κόστος και την ύπαρξη διάφορων δυνητικών προμηθευτών και πελατών. Το έργο εισάγει υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για τους καταναλωτές, παρέχοντας πρόσβαση σε ένα μεγάλο αποθετήριο περιεχομένου (επαναχρησιμοποιήσιμου), που βασίζεται στις απαιτήσεις και τις ανάγκες των χρηστών. Επιπλέον, το έργο θα προετοιμάσει το έδαφος για πρόσθετες μελλοντικές υπηρεσίες που αφορούν στην παροχή περιεχομένου σε οποιαδήποτε άλλης μορφής και οποιουδήποτε τύπου, μέσα από έναν φιλικό προς το χρήστη τρόπο. (2002-2004). Εταίροι: Intracom (EL), NOKIA (FIN), Swelcom (FIN), Musicindie (UK), Pouliadis (EL), OTE (EL), ERT (EL), TVC (ES), HUT (FIN).
- E-FACTORS "A Thematic Network in E-Business Models". Στόχος: Ο καθορισμός των παραγόντων για την ευρεία και βιώσιμη υιοθέτηση νέων επιχειρηματικών μοντέλων που βασίζονται στις πρακτικές ηλεκτρονικού επιχειρείν και την ερευνητική πείρα σε ολόκληρη την Ευρώπη. Το δίκτυο e-Factors επιδιώκει ενεργά να μεταφέρει τις ικανότητες και την εμπειρία προκειμένου να εκτιμηθούν οι στρατηγικές επιπτώσεις από την εφαρμογή των μοντέλων ηλεκτρονικού εμπορίου και να διαδοθεί η γνώση αυτή σε ολόκληρη την Ευρώπη (2002-2004). Εταίροι: University of Surrey (UK), Copenhagen Business School (DK), University of Cologne (DE), European Institute of Business Administration (INSEAD) (FR), University of Jyväskylä (FIN), INTRACOM (EL), FHG-FOKUS (GE), Georgia State University (USA) etc.
- Guide - Creating an European Identity Management Architecture for eGovernment στοχεύει στην παροχή πρωτοποριακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Η βασική πρόκληση στον χώρο των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης δεν εντοπίζεται τόσο στην αυτοματοποίηση των μέχρι τώρα διοικητικών διαδικασιών αλλά στην ριζική αναδιαμόρφωσή τους. Ως εκ τούτου το Guide έχει ως στόχο τον ανασχεδιασμό των διαδικασιών συναλλαγής με το κοινό αλλά και υποστήριξης με στόχο την καλύτερη διακρατική συνεργασία μεταξύ των κρατών-μελών. Αναπτύσσοντας μια αρχιτεκτονική διαχείρισης ταυτοτήτων ανοικτού τύπου ως τη βασική τεχνολογική λύση για υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, το Guide θα επιτρέψει στο δημόσιο τομέα να προσφέρει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας τόσο στις επιχειρήσεις όσο και στους πολίτες. Παράλληλα, οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης του Guide θα συμβάλλουν στην μείωση του διαχειριστικού κόστους των δημοσίων υπηρεσιών αποσοβώντας τις αρνητικές επιπτώσεις της αυτοματοποίησης διαδικασιών. Το έργο εντάσσεται στο πρόγραμμα European Union, FP6 - Priority 1, Information Society Technologies, 1st Call. (2004-2005). Εταίροι: British Telecom (UK), Visa International Service Association (UK), PricewaterhouseCoopers BV (NL), Siemens Schweiz AG (CH), Visa International Service Association (UK), DeCon APS (DK), Modirum Oy (FI) etc.
- Praxis - - Interconnection of Applications and conduct of inter-business transactions through the internet. Ο βασικός στόχος του έργου "PRAXIS: Διασύνδεση Εφαρμογών και Διενέργεια Δια-Επιχειρησιακών Δοσοληψιών μέσω Διαδικτύου", είναι η έρευνα, ανάπτυξη και πιλοτική εφαρμογή των απαραίτητων μεθοδολογιών, υποδομών και

διατάξεων που θα επιτρέψουν στην τυπική, συνήθως μικρή και μεσαία, Ελληνική επιχείρηση να διενεργήσει το σύνολο των διεπιχειρησιακών (Business-to-Business / B2B) δοσοληφιών της μέσω του διαδικτύου και ειδικότερα μέσα από τη διασύνδεση των "κλασικών" εφαρμογών διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων με τα αντίστοιχα συστήματα άλλων επιχειρήσεων, τραπεζών και υπηρεσιών του Ελληνικού κράτους (2003-). Εταίροι: Delta-Singular (GR), Academic Research Institute of Communication and Computer Systems (ICCS) of the National Technical University of Athens (GR) etc.

- MUSICAL "Multimedia Streaming of Interactive Content Across mobile networks". Το έργο σκοπεύει να προσαρμόσει μία υπάρχουσα εφαρμογή, ώστε να είναι προσιτή μέσω Ασύρματων Δικτύων. Το έργο στοχεύει στο να αναβαθμίσει αυτή την μουσική εφαρμογή με στοιχεία προστιθέμενης αξίας, ώστε να εκμεταλλευτεί πλήρως τις δυνατότητες των 2.5 και 3G δικτύων, όπως η εξατομίκευση και το υψηλό εύρος ζώνης. Θα δώσει την δυνατότητα στους καταναλωτές να συντάξουν το προσωπικό τους ραδιοφωνικό πρόγραμμα (PRSP) ή το προσωπικό τους πρόγραμμα video-clip (PVCP) (2002-). Εταίροι: Intracom (EL), NOKIA (FIN), DIG (UK), Pouliadis (EL), MAD TV (EL) etc.

Πρωτοβουλίες και Διοικητική Εμπειρία

- Ιδρυτής (1999) και μέλος του Executive Board του GeM (Global eManagement MBA), ενός Διεθνούς Μεταπτυχιακού Προγράμματος που έχει τρέξει από 10 Οικονομικά Πανεπιστήμια στην Ευρώπη και την Αμερική.
- Συν-ιδρυτής (1999) και Αντιπρόεδρος του Executive MBA (Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα για Στελέχη Επιχειρήσεων) στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (50 φοιτητές/έτος).
- Συν-ιδρυτής (1999) και μέλος του διοικητικού συμβουλίου του Μεταπτυχιακού Προγράμματος στις Επιστήμες των Αποφάσεων στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (50 φοιτητές πλήρους φοίτησης και 50 στελέχη επιχειρήσεων /έτος).
- Διευθυντής της μεταπτυχιακής ειδίκευσης στο Ηλεκτρονικό Επιχειρείν του παραπάνω προγράμματος (35 φοιτητές ΠΦ. και ΜΦ.).
- Ιδρυτής (1997) και μέλος του συμβουλίου (1997-2000) του Μεταπτυχιακού Προγράμματος στα Πληροφοριακά Συστήματα στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
- Ιδρυτής και Πρόεδρος του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (2001-).
- Αντιπρόεδρος του Τμήματος Πληροφορικής ΟΠΑ (1995-97).
- Διευθυντής του Diploma in Management Sciences στο LSE (1985-88).
- Μέλος διάφορων Πανεπιστημιακών Επιτροπών στο LSE (course tutor στο BSc in Computing, Πρόεδρος της εξεταστικής επιτροπής για το Diploma in Management Sciences κ.α).

Επιλεγμένα Άρθρα σε Διεθνή Επιστημονικά Περιοδικά

- Pramataris, K., Evgeniou, T., Doukidis, G. Strategic E-Business Support to Critical Supply-Chain Operations: A Case from Grocery Retailing. *Journal of Information Technology*, 2008.
- Doukidis, G.I., Pramataris, K.C., Lekakos, G. OR and the Management of Electronic Services. *European Journal of Operational Research*. Vol. 187, No. 3, pp. 1297-1309, 2008.
- Kelepouris, T., Pramataris, K., Doukidis, G.I. RFID-Enabled Traceability in the Food Supply Chain. *Industrial Management and Data Systems*, Vol. 107, No. 2, pp. 183-200, 2007.
- N. Mylonopoulos, G. Doukidis, Mobile Business: Technological Pluralism, Social Assimilation and Growth, *International Journal of Electronic Commerce*, Vol. 8, No. 1, p 5-22, 2004.
- A. Vrechopoulos, R. O'Keefe, G. Doukidis, and G. Siomkos. Virtual store layout: An experimental comparison in the context of grocery retail. *Journal of Retailing*, Vol. 80, No. 1, p 13-22, 2004.

- A. Vrechopoulos, I. Constantiou, N. Mylonopoulos, I. Sideris, and G. Doukidis. The critical role of consumer behavior research in mobile commerce. *International Journal of Mobile Communications*, 1(3):329-340, 2003.
- A. Vrechopoulos, K. Pramataris, G. Doukidis, and G. Lekakos. An internet retailing data framework for supporting consumers and business processes. *Information Systems Journal*, 13(4):353-373, 2003.
- A. Papazafeiropoulou, A. Pouloudi, and G.J. Doukidis. A framework for best practices in electronic commerce awareness creation. *Business Process Management Journal*, Vol. 8(3):233-244, 2002.
- A. Vrechopoulos, G. Siomkos, and G. Doukidis. Internet shopping adoption by greek consumers. *European Journal of Innovation Management*, 4(3):142-152, 2001.
- "Assessing the impact of Electronic Commerce on Business Performance" (with G. Giaglis & R. Paul), *Electronic Markets*, Vol. 9, N.1/2, pp. 1-7, 1999.
- "Dynamic Modeling to assess the Business value of Electronic Commerce" (with G. Giaglis & R. Paul), *International Journal of Electronic Commerce*, 3:3. pp. 35-52, 1999.
- "Simulation for Intra- and Interorganisational Business Process Modeling" (with G. Giaglis & R. Paul), *Informatica*, 21:4. pp. 613-620, 1997.
- "EDI system definition for a European medical device vigilance system" (with N. Pallikarakis, G. Pangalos, G. Vassilakopoulos, K. Pramataris), *Medical Informatics*, vol. 21, no. 3, pp. 233-244, 1996.
- "Information Systems Planning in Small Business" (with P. Lyberias & B. Galliers), *Journal of Systems and Software*, vol. 13, No. 2, pp. 202-216, 1995.
- "Feasibility study and impact assesment for a knowledge-based informaiton technology planning system" (with G.Karakoulas), *The Journal of Knowledge-Based Systems*, Vol 7, No. 1, pp 27-36, 1994.
- "Medical Expert Systems for Developing Countries: Evaluation in Practice" (with T.Cornford, D. Forster), *Journal of Expert Systems with Applications*, Vol 7, No. 1, pp 221-233, 1994.
- "Strategic Information Systems Planning within Medium Environments: a critique of Informaiton Systems growth models " (with N.Mylonopoulos and P.Lyberias), *The Internantional Transactions in Operational Research*, Vol 1, No. 2, pp 293-303, 1994.
- "A Framework for Intergratign Artificial Intelligence and Simulation" (with M.Angelides), *Artificial Intelligence Review*, Vol. 8, pp. 55-85, 1994.
- "Trends in Information Technology in Small Business" (with S. Smithson and T.Lyberias), *The Journal of End-User Computing*, Vol 6, No. 4, pp 15-25, 1994.
- "Experience with a Structure, Process and Outcome Framework for Evaluating an Informaiton System" (with T.Cornford and D.Forster), *OMEGA*, Vol 22, No. 5, pp 491-504, 1994.
- "Information systems in Greece: the need for context related research" (with C.Avgerou), *The European Journal of Information systems*, Vol 2, No. 2, pp 69-75, 1993.
- "Information Systems Management in Greece: Issues and Perceptions" (with S.Smithson and G.Naoum), *The Journal of Strategic Information Systems*, Vol 1, No. 2, pp 63-75, 1992.
- "An Investigation of the use of computers within Operational Research" (with T.Cornford), *The European Journal of Information systems*, Vol 1, No. 2, pp 131-140, 1991.
- "SIPDES: a Simulation Program Debugger using an Expert System" (with R.J.Paul), *The Journal of Expert Systems with Applications*, Vol 2, pp 153-165, 1991.
- "A survey of the application of Artificial Intelligence Techniques within the OR Society" (with R.Paul) *The Journal of the Operational Research Society*, Vol 41, No. 5.pp 363-375, 1990.
- "Intelligent Tutoring systems: is there a place in OR?" (with M.Angelides) *The Journal of the Operational Research Society*, Vol 41, No. 6.pp 491-503, 1990.
- "The potential of computer-aided diagnosis of tropical diseases in developing countries: An expert system case study" (with D.Forest), *The European Journal of the Operational Research*,Vol 49, pp 271-278, 1990.
- "Developing a Pascal tutoring aid" (with R.Rogers and M.Angelides) *the Journal "Computers - and Education: an International Journal"*, Vol 13, No. 4.pp 367-378, 1989.

- "Towards an Intelligent Tutoring System for Pascal Programming", (with J.Harlow and M.Angelides) International Journal of Education and Computing, Vol 4, pp 273-286, 1989.
- "Implementing ESTROPID:an Expert System for Tropical Diseases" (with D.Forster) in Lecture notes in Medical Informatics, (ed. J.Hunter, J.Cookdon and J.Wyatt) Vol 38, pp 88-92, August 1989.
- "Decision Support System concepts in Expert Systems: an empirical study", The Journal of "Decision Support Systems", (North Holland), Vol 4, No. 3.pp 345-354, 1988.
- "Artificial Intelligence aids in Discrete event Digital Simulation Modelling", (with R.J.Paul). In the special issue of the IEE Proceedings Journal on "A.I in Engineering, Vol. 134, Pt.D, No. 4, pp 278-286, 1987.
- "An Anthology of the Homology of Simulation with Artificial Intelligence". Journal of the Operational Research Society, Vol 38, No. 8.pp 701-712, 1987.
- "Developing and running Expert Systems with PESYS" (with E.Whitley), the Journal of Future Generation Computer Systems, (North-Holland) Vol 3, No. 4.pp 189-199, 1987.
- "Formulating Information Technology Legislation" (with Z.Giannakos), The Journal of Information Technology, Vol 37, No. 8.pp 787-810, 1986.
- "Further developments in the use of Artificial Intelligence Techniques which formulate simulation Problems", (with R.J.Paul), Journal of the Operational Research Society, Vol 37, No. 8.pp 787-810, 1986.
- "Research into Expert Systems to Aid Simulation Model Formulation" (with R.J.Paul), Journal of the Operational Research Society, Vol. 36, No. 4, pp 319-325, 1985.

Επιλεγμένα Άρθρα σε Συνέδρια και Βιβλία

- K. Pramataris, G. Doukidis, P. Kourouthanassis, Towards 'smarter' supply and demand-chain collaboration practices enabled by RFID technology. In Doukidis, G. and Vrechopoulos, A.P. (Eds.), Consumer Driven Electronic Transformation, Springer Verlag, 2004.
- K. Pramataris, G. Doukidis, P. Miliotis, Streamlining the replenishment process through extended information sharing and collaboration: defining the underlying e-commerce infrastructure. In Proceedings of IEEE Conference on Electronic Commerce, July 6-9 2004, San-Diego, California USA, 2004.
- G.M. Giaglis, P. Kourouthanassis, and G.J Doukidis. Intelligent tagging and automatic home replenishment schemes: The mygrocer innovative business and technology framework. In *International Conference on New Technologies and Strategies to Enhance Packaging Supply Chains*, January 2002.
- P. Kourouthanassis, G.M. Giaglis, and G.J Doukidis. Improving the retail grocery supply chain through mobile shopping of electronically referenced products. In *15th International Conference on Electronic Commerce*, pages 263-278, June 2002.
- A. Papazafeiropoulou, Pouloudi A., and G. J. Doukidis. Electronic commerce policy-making in developing regions: the case of south eastern europe. In *International Resources Management Association Conference (IRMA'02)*, 2002.
- A. Vrechopoulos, G. Papamichail, and G Doukidis. Identifying patterns in internet retail store layouts. In V. Pardalos, P. Tsitsiringos, editor, *Financial Engineering, E-Commerce and Supply Chain*, pages 231-246. Kluwer Academic Publishers, 2002.
- Miltiadis D. Lytras and Georgios I. Doukidis. Value dimension of the e-learning concept. components and metrics. In *20th World Conference on Open Learning and Distance Education*, 2001.
- Miltiadis D. Lytras and Georgios J. Doukidis. E-learning pedagogy: Define the value. In *Technology in Education International Conference & Exposition (TechEd 2001)*, 2001.
- D. Papakiriakopoulos, A. Poulymenakou, and G. Doukidis. Building e-business models: An analytical framework and development guidelines. In *Proceedings of 14th Bled Electronic Commerce Conference*, June 2001.
- G. Papamichail, Papakiriakopoulos D., and Doukidis G. From marketplaces to disintermediation: A proposed business model for knowledge transfer over the

- internet. In *Proceedings of the 13th International ISPIM Conference: Challenges of Innovation and Technology Management for the New Millenium*, June 2001.
- A. Vrechopoulos, G. Papamichael, and G. Doukidis. Classification of internet retail store layouts. In *Financial Engineering E-Commerce and Supply Chain International Conference*, May 24-27 2001.
 - G. Doukidis, A. Papazafeiropoulou, and A. Pouloudi. A framework for best practice awareness models in the european region. In *2nd South Eastern European Conference on e-Commerce: 'Paving the Way for the Digital SE Europe'*, pages 195-198, October 24-26 2000.
 - Miltiadis D. Lytras and Georgios I. Doukidis. Knowledge management for executives learning: Model ist project. In Dan Remenyi, editor, *European Conference on Knowledge Management (ECKM 2000)*, pages 141-149, 2000.
 - Miltiadis D. Lytras and Georgios I. Doukidis. Multimedia for open and dynamic executives learning. a value creating knowledge management approach. In *6th International Conference on Technology Supported Learning (On-line EDUCA 2000)*, 2000.
 - Miltiadis D. Lytras and Georgios J. Doukidis. Applied knowledge management in education: E-school architecture. In *1st European Conference on Knowledge Management (ECKM 2000)*, pages 115-122, 2000.
 - Miltiadis D. Lytras and Georgios J. Doukidis. E-learning evaluation criticism. the multidimensional dynamic e-learning model. In *The Fourth IASTED International Conference on Internet and Multimedia Systems and Applications (IMSA 2000)*, pages 368-373, 2000.
 - Miltiadis D. Lytras and Georgios J. Doukidis. Exploitation of the knowledge in business processes. model: Multimedia for open and dynamic executives learning. an applied knowledge management system. In *World Conference on the WWW and Internet (WebNet 2000)*, 2000.
 - Miltiadis D. Lytras and Georgios J. Doukidis. The school of tomorrow. investigating the e-learning paradigm for national development. In *4th Open Classroom Conference (EDEN 2000)*, 2000.
 - K. Pramataris, D. Papakiriakopoulos, T. Motsios, and G. Doukidis. A multidimensional approach to product advertisement in the virtual retail environment. In *Proceedings of the 8th European Conference on Information Systems (ECIS 2000)*, July 2000.
 - A. Vrechopoulos, R. O' Keefe, and G. Doukidis. Virtual store atmosphere in internet retailing. In S. Klein, B. O' Keefe, J. Gricar, and M. Podlogar, editors, *Proceedings of the 13th Bled Electronic Commerce Conference: The End of the Beginning.*, pages 445-458, June 19-21 2000.
 - K. Pramataris, A. Vrechopoulos, and G. Doukidis. The transformation of the promotion mix in the virtual retail environment: An initial framework and comparative study. In P. Leng, S. Grant, J. Keane, L. Macaulay, and B. Wood, editors, *Proceedings of the 2nd International Conference IeC? 99 - Innovation Through Electronic Commerce*, pages 155-166, November 1-3 1999.
 - A. Vrechopoulos, K. Pramataris, and G. Doukidis. Utilizing information technology for enhancing value: Towards a model for supporting business and consumers within an internet retailing environment. In S. Klein, J. Gricar, and A. Pucihar, editors, *Proceedings of the 12th International Bled Electronic Commerce Conference: Global Networked Organizations*, pages 424-438, June 7-9 1999.
 - A. Vrechopoulos, G. Siomkos, and G. Doukidis. Electronic marketing: Information requirements and implications for retail management in the new millennium. In K. Agorastos, editor, *Proceedings of the International Conference Preparing the Manager of the 21st Century*, pages 55-66, December 16-18 1999.
 - W.S. Drakos, G.J. Doukidis, and A.G. Papazafeiropoulou. The newspaper on-line service: From a business to consumer application perspective. In J.-Y. Roger, B. Stanford-Smith, and P.T. Kidd, editors, *Proceedings of the European Multimedia, Microprocessor Systems and Electronic Commerce Conference*, IOS Press, pages 453-460, November 1997.
 - W.S. Drakos, G.J. Doukidis, and M.G. Themistokleous. Newspaper on line: The case of a greek newspaper, In *Proceedings of the Europe, Middle East & Africa Oracle User Group (EOUG) Conference*, April 1997.
 - G.J. Doukidis, K. Pramataris, J. Panopoulos, and M.G. Themistokleous. The case of medical devices vigilance system: A user friendly approach.. In P.M.C. Swatman,

- J. Gricar, and J. Novak, editors, *Proceedings of the 9th International Conference on EDI-IOS*, pages 304-317, April 1996.
- M.G. Themistokleous, J. Pappas, G.J. Doukidis, and G.J. Giaglis. Electronic commerce and oracle: Implementation of the edifact structure on an rdbms. In *Proceedings of the Europe, Middle East and Africa Oracle User Group Conference*, April 1996.
 - Mylonopoulos N., Doukidis, G., and Giaglis G. Assessing the expected benefits of electronic data interchange through simulation modelling techniques. In Doukidis, G., Galliers R., Jelassi T., Krcmar H., and Land F., editors, *Proceedings of the 3rd European Conference on Information Systems*, pages 931-943, June 1995.
 - Mylonopoulos N., Doukidis G., and G. Giaglis. Information systems investment evaluation through simulation: the case of edi. In Glarke R., Gricar J., and Navak J., editors, *Conference Proceedings of the 8th International EDI-IOS Conference*, pages 12-26, June 1995.