

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΙΩΑΝΝΟΥ, Ph.D.
Καθηγητής Διοίκησης Παραγωγής και Διαδικασιών

Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Πατησίων 76, Αθήνα 104-34. Τηλ.: (210) 8203652. Φαξ: (210) 8828078. E-mail: ioannou@aueb.gr

A. Επιστημονικά Ενδιαφέροντα

Συστήματα Παραγωγής (Χρονικός-Ποσοτικός Προγραμματισμός κι Έλεγχος)
Μοντελοποίηση και Βελτιστοποίηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών
Σχεδιασμός Εργοστασίων (Κυτταρικών, Υβριδικών, Γραμμικών), Συστήματα Μεταφοράς Υλικών
Επιχειρησιακή Έρευνα και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Διαχείριση Αποθεμάτων, Χωροταξικός κι
Επιχειρησιακός Σχεδιασμός Αποθηκών, Στρατηγικός Έλεγχος και Μέτρηση Αποδοτικότητας, Logistics)
Εφαρμογές Πληροφοριακών Τεχνολογιών σε Επιχειρησιακά Συστήματα (MRP, MRPII, DRP, ERP)

B. Πανεπιστημιακή Εκπαίδευση

- Διδακτορικό Δίπλωμα (Ph.D.) Μηχανολόγου Μηχανικού 1995
University of Maryland, College Park, MD, USA
- Μεταπτυχιακό Δίπλωμα (M.Sc./D.I.C.), Βιομηχανικά Ρομπότ και Αυτοματισμοί 1991
Imperial College of Science, Technology and Medicine, London, UK
- Δίπλωμα Μηχανολόγου Μηχανικού 1990
Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Αθήνα, Ελλάδα

Γ. Ακαδημαϊκή Εμπειρία

- Καθηγητής 2009 – Σήμερα
- Διευθυντής (Acting) Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών 2007 – Σήμερα
στη Διοικητική των Επιχειρήσεων με Διεθνή Προσανατολισμό
- Αναπληρωτής Καθηγητής, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, ΟΠΑ 2004 – 2008
- Επίκουρος Καθηγητής, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, ΟΠΑ 2000 – 2004
- Επίκουρος Καθηγητής, Τμήμα Επιχειρησιακής Έρευνας και Μάρκετινγκ, ΟΠΑ 1999 - 2000
- Υπεύθυνος Κέντρου Επιχειρησιακών Διαδικασιών και Συστημάτων ERP 2000 – Σήμερα
Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης, ΟΠΑ
- Διευθυντής, Manufacturing Systems Integration Laboratory 1996 –1998
Virginia Polytechnic Institute and State University
- Επίκουρος Καθηγητής, Department of Industrial and Systems Engineering 1996 – 1998
Virginia Polytechnic Institute and State University
- Μεταπτυχιακός Ερευνητής, Institute for Systems Research, 1991 – 1995
University of Maryland
- Μεταπτυχιακός Ερευνητής (Fellow) 1990 – 1991
Centre for Robotics and Automated Systems, Imperial College

Δ. Επαγγελματικές – Ακαδημαϊκές Δραστηριότητες

- Μέλος του Editorial Board των περιοδικών *Production Planning and Control* και *Αστρολάβος*
- Μέλος των επιστημονικών επιτροπών των ακόλουθων συνεδρίων:
 - 2nd International Conference on Applied Operational Research, Åbo Akademi University, Finland (ICAOR 2010)
 - 1st International Conference on Applied Operational Research (ICAOR 2008)
 - IFIP Second International Conference on Research and Practical Issues of Enterprise Information Systems, (CONFENIS 2007)

- 2nd Conference of the Technical Chamber of Greece: Greek Industry – Towards the Knowledge Economy (TEE 2006)
- International Conference on Advances in Materials, Product Design & Manufacturing Systems (ICMPM 2005)
- 8th International Conference on Electronic Commerce Research (NAEC 2005 – Networking and Electronic Commerce Research)
- Κριτής για τα επιστημονικά περιοδικά: IIE Transactions, Operations Research, IEEE Transactions on Robotics and Automation, Interfaces, Applied Mathematical Modeling, International Journal of Flexible Manufacturing Systems, International Journal of Flexible Automation and Integrated Manufacturing, Journal of Intelligent Manufacturing, Production Planning and Control, International Journal of Production Research, Computers and Industrial Engineering, Operational Research, International Journal of Systems Science, Journal of Food Engineering, International Transactions in Operational Research, International Journal of Production Economics, OMEGA, European Journal of Operational Research, Journal of the Operational Research Society, IEEE Transactions of Industrial Informatics.
- Μέλος των Επιστημονικών Εταιριών: Institute of Industrial Engineers (IIE) και INFORMS.
- Εγγεγραμμένος Μηχανολόγος Μηχανικός: Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας - TEE (από το 1990).

E. Δημοσιευμένο Ερευνητικό Έργο

E1. Επιστημονικές Διατριβές – Διπλωματικές Εργασίες

1. Ioannou, G., 1995. "Integrated Manufacturing Facility Design." Doctoral Dissertation, Department of Mechanical Engineering and Institute for Systems Research, University of Maryland at College Park, USA.
2. Ioannou, G., 1991. "Stiffness Control for Robotic Assembly." Masters Thesis, Centre for Robotics and Automated Systems, Imperial College of Science, Technology and Medicine, University of London, UK (Grade: Distinction).
3. Ιωάννου, Γ., 1990. "Computer-aided Control Systems Design." Διπλωματική Εργασία, Τμήμα Μηχανολόγων Μηχανικών, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (Βαθμολογία: Άριστα 10).

E2. Βιβλία – Τόμοι

1. Ioannou, G., 1996. "Integrating shop layout and material handling system design decisions." In *Progress in Material Handling Research 1996*, R.J. Graves, L.F. McGinnis, D.J. Medeiros, R.E. Ward and M.R. Wilhelm (Editors), Braun-Brumfield, Inc., Ann Arbor, MI, pp. 227-244.
2. Ioannou, G. and W.G. Sullivan, 1996. "Justification of investment in modern material handling technology using activity-based costs." In *Progress in Material Handling Research 1996*, R.J. Graves, L.F. McGinnis, D.J. Medeiros, R.E. Ward and M.R. Wilhelm (Editors), Braun-Brumfield, Inc., Ann Arbor, MI, pp. 573-594.
3. Chen, F.F. and R. Mantel; contributions by G. Ioannou, H. Roos, J. van den Berg, M.R. Wilhelm, 1996. "Infrastructure and networking in material handling research and development." In *Progress in Material Handling Research 1996*, R.J. Graves, L.F. McGinnis, D.J. Medeiros, R.E. Ward and M.R. Wilhelm (Editors), Braun-Brumfield, Inc., Ann Arbor, MI, pp. 25-28.
4. Baird, K., Barfield, W., Shewchuk J.P., and Ioannou, G., 2001. "Applications of wearable computers and augmented reality to manufacturing." In *Fundamentals of Wearable Computers and Augmented Reality*, W. Barfield and T. Caudell (Editors), Lawrence Erlbaum Associates, Inc., NJ, pp. 695-714.
5. Tarantilis, C., C. Kiranoudis and G. Ioannou, 2004. "Distribution and Service Operations Management in Greek Enterprises – Methods, Systems and Case Studies", Sideris Publications (in Greek).
6. Ioannou, G., 2005. "Production and Operations Management", Stamoulis Publications, Athens, Greece (in Greek).

7. Repoussis P. P., D. C. Paraskevopoulos, G. Zobolas, C. D. Tarantilis and G. Ioannou, 2005. A decision support system for effective management of waste lube oils recycling operations. In A. Jaszkiwicz, M. Kaczmarek, J. Zak (eds), *Advanced Operations Research and Artificial Intelligence Methods in Transportation*, IFOR Publishing House, pp. 587-594.
8. Ioannou, G., 2006. "Enterprise Resource Planning Systems - Applications with MBS-Navision", Stamoulis Publications, Athens, Greece (in Greek).
9. Argyropoulou, M., Ioannou, G., Motwani, J., Schwarz, T. and Soderquist, K., 2006. ERP Implementation by U.S. and Greek Companies: A Cross – Cultural Analysis. In P. Petratos (ed), *Current Computing Developments in E-Commerce, Security, HCI, DB, Collaborative and Cooperative Systems*, Atiner Publications, pp. 373-386.
10. Kritikos, M.N. and G. Ioannou, 2007. A non-parametric method for the multi-criteria vehicle routing problem with time windows. In N. Matsatsinis and K. Zopounidis (Eds.), *Multi-criteria Decision Systems*, Klidarithomos Publications, pp. 41-54.
11. Zobolas, G.I., C.D. Tarantilis and G. Ioannou, 2007. Exact, heuristic and metaheuristic algorithms for solving shop scheduling problems. In F. Xhafa and A. Abraham (Editors), *Meta-heuristics for Scheduling in Industrial and Manufacturing Applications*, Springer Engineering Series, pp. 1-40.
12. Repoussis, P., C. Tarantilis and G. Ioannou, 2007. An evolutionary algorithm for the open vehicle routing problem with time windows. In F.B. Pereira and J. Tavares (Editors), *Bio-inspired Approaches for the Vehicle Routing Problem*, Springer Engineering Series, pp. 55-75.
13. Argyropoulou, M., Ioannou, G., Koufopoulos, D. and Motwani J.. 2009. Measuring the Impact of an ERP Project at SMEs: A Framework and Empirical Investigation. In Maria Manuela Cruz-Cunha (Editor), *Enterprise Information Systems for Business Integration in SMEs: Technological, Organizational, and Social Dimensions*, Chapter 1, ISBN: 978-1-60566, IGI Global, (AIRM).
14. Argyropoulou M., M.K. Sharma, T. Lazarides, D. Koufopoulos and G. Ioannou. Measuring Supply Chain Performance in SMEs. In Gunasekaran, A. and Sandhu, M., (Editors), *Handbook of Business and Information Management Systems*, Advances in Information Resources Management book series, IGI Global, ISBN: 1537-3367, to appear.
15. Argyropoulou, M., G. Ioannou, D. Koufopoulos and J. Motwani. The 'Six Imperatives' Framework for the Evaluation of an ERP Project. In Kumar, S., Bendoly, E., Esteves, L. (Editors), *Frontiers of Research, in Enterprise Systems: A Handbook*, Sage Publications, to appear.

E3. Επιστημονικά Περιοδικά

1. Harhalakis, G., G. Ioannou, I. Minis, and R. Nagi, 1994. "Manufacturing cell formation under random product demand," *International Journal of Production Research*, **32**(1), 47-64.
2. Herrmann, J.W., G. Ioannou, I. Minis, R. Nagi and J.M. Proth, 1995. "Design of material flow networks in manufacturing facilities," *Journal of Manufacturing Systems*, **14**(4), 277-289.
3. Delaney, D., J.W. Herrmann, G. Ioannou, T. Lu, I. Minis, A.H. Mirza and R. Palmer, 1995. "Design and implementation of a hybrid manufacturing facility," *Computers and Industrial Engineering*, **29**(3), 315-321.
4. Herrmann, J.W., G. Ioannou, I. Minis and J.M. Proth, 1995. "A dual ascent approach to the fixed-charge capacitated network design problem," *European Journal of Operational Research*, **95**(4), 476-490.
5. Ioannou, G. and I. Minis, 1998. "A review of current research on manufacturing shop design integration." *Journal of Intelligent Manufacturing*, **9**(1), 57-72.
6. Herrmann, J.W., G. Ioannou, I. Minis and J.M. Proth, 1999. "Minimization of acquisition and operational costs in horizontal material handling system design," *IIE Transactions*, **31**(7), 679-693.
7. Ioannou, G. and W.G. Sullivan, 1999. "Use of activity-based costing and economic value analysis for the justification of capital investments in automated material handling systems." *International Journal of Production Research*, **37**(9), 2109-2134.

8. Ioannou, G., M. Kritikos and G. Prastacos, 2001. "A greedy look ahead heuristic for the vehicle routing problem with time window constraints," *Journal of the Operational Research Society*, **52**(6), 523-537.
9. Ioannou, G., G.P. Prastacos and G. Skintzi, 2001. "Inventory Positioning in Single Product Supply Chains", *Les Cahiers du Management Technologique*, **11**(2), 33-40.
10. Ioannou, G., M. Kritikos and G. Prastacos, 2002. "Map-Route: A GIS-based decision support system for intra-city vehicle routing with time windows." *Journal of the Operational Research Society*, **53**(8), 842-854.
11. Ioannou, G., A. Karakerezis and M. Mavri, 2002. "Branch network and modular service optimization for community banking". *International Transactions in Operational Research*, **9**(5), 531-547.
12. Ioannou, G., M. Kritikos and G. Prastacos, 2003. "A problem generator-solver heuristic for vehicle routing with soft time windows." *OMEGA*, **31**(1), 41-53.
13. Skintzi, G., T. Coats, G. Ioannou and G. Prastacos, 2003. "Modeling of facilities for head injuries in London". *Operational Research: an International Journal*, **3**(3), 197-212.
14. Ioannou, G. and M. Kritikos, 2004. "A synthesis of assignment and heuristic solutions for vehicle routing with time windows". *Journal of the Operational Research Society*, **55**(1), 2-11.
15. Ioannou, G., G. Prastacos and G. Skintzi, 2004. "Inventory positioning in multiple product supply chains". *Annals of Operations Research*, **126**, 195-214.
16. Ioannou, G., K. Pramataris and G. Prastacos, 2004. "A Quality Function Deployment approach to web-site design: Applications for electronic retailing." *Les Cahiers du Management Technologique*, **13**(3), 51-66.
17. Papalexandris, A., G. Ioannou, and G. Prastacos, 2004. "Implementing the Balanced Scorecard in Greece: a Software Firm's Experience". *Long Range Planning*, **37**(4), 351-366.
18. Ioannou, G. and C. Papadogiannis, 2004. "Theory of constraints-based methodology for effective ERP implementation". *International Journal of Production Research*, **42**(23), 4927-4954.
19. Mavri, M. and G. Ioannou, 2004. "An empirical study for credit card approvals in the Greek banking sector". *Operational Research: an International Journal*, **4**(1), 29-44.
20. Tarantilis, C.D., G. Ioannou, C. Kiranoudis and G.P. Prastacos, 2004. "A threshold accepting approach to the open vehicle routing problem". *RAIRO-Operations Research*, **38**(4), 345-360.
21. Ioannou, G. and M. Kritikos, 2004. "Optimization of material handling in production and warehousing facilities". *Operational Research: an International Journal*, **4**(3), 317-331.
22. Papalexandris, A., G. Ioannou, G. Prastacos and K.E. Soderquist, 2005. "An integrated Methodology for putting the Balanced Scorecard into action". *European Management Journal*, **23**(2), 214-227.
23. Ioannou, G., 2005. "Streamlining the supply chain of the Hellenic Sugar Industry." *Journal of Food Engineering, Special Issue: Operational Research and Food Logistics*, **70**(3), 323-332.
24. Tarantilis, C.D., G. Ioannou and G. Prastacos, 2005. "Advanced vehicle routing algorithms for complex operations management problems". *Journal of Food Engineering, Special Issue: Operational Research and Food Logistics*, **70**(3), 455-471.
25. Tarantilis, C.D., G. Ioannou, C. Kiranoudis and G. Prastacos, 2005. "Solving the open vehicle routing problem via a single parameter metaheuristic". *Journal of the Operational Research Society*, **56**(5), 588-596.
26. Ioannou, G., 2006. "Time-phased creation of hybrid manufacturing systems". *International Journal of Production Economics*, **102**(2), 183-198.
27. Repoussis, P.P., D.C. Paraskevopoulos, C.D. Tarantilis and G. Ioannou, 2006. "A Reactive Greedy Randomized Variable Neighborhood Tabu Search for the vehicle routing problem with time windows". In F. Almeida et al. (Eds.): *HM 2006, Lecture Notes in Computer Science*, **4030**, 124-138.
28. Mavri, M. and G. Ioannou, 2006. "Consumers' perspectives on online banking services". *International Journal of Consumer Studies*, **30**(6), 552-560.

29. Kritikos, M.N. and G. Ioannou, 2006. "Solving the multi-criteria vehicle routing problem". *Astrolavos*, **1**(6), 136-155.
30. Ioannou, G. and M. Mavri, 2007. "Performance-net: A decision support system for reconfiguring a bank's branch network". *OMEGA*, **35**(2), 190-201.
31. Repoussis, P.P., C.D. Tarantilis and G. Ioannou, 2007. "The open vehicle routing problem with time windows". *Journal of the Operational Research Society*, **58**(3), 355-367.
32. Argyropoulou, M., G. Ioannou and G.P. Prastacos, 2007. "ERP Implementation at SME's: An initial study of the Greek Market", *International Journal of Integrated Supply Management*, **3**(4), 406-425.
33. Ioannou, G., 2007. "An integrated model and a synthetic solution approach for concurrent layout and material handling system design". *Computers and Industrial Engineering*, **52**(4), 459-485.
34. Kritikos, M. and G. Ioannou, 2007. "Sequencing material handling operations in production facilities", *International Transactions in Operational Research*, **14**(2), 291-307.
35. Mavri, M., V. Aggelis and G. Ioannou, 2007. "Credit rating approximation and forecast of the customer's interaction with a bank". *Astrolavos*, **7**, pp. 106-120.
36. Repoussis, P.P., C.D. Tarantilis and G. Ioannou, 2007. "A hybrid metaheuristic for a real life vehicle routing problem". *Lecture Notes in Computer Science*, **4310**, 247-254.
37. Mavri, M., and G. Ioannou, 2008. "Customer switching behavior in Greek banking services using survival analysis". *Managerial Finance*, **34**(3), 186-197.
38. Skintzi, G., G. Ioannou and G. Prastacos, 2008. "Investigating warehousing policies". *International Journal of Production Economics*, **112**(2), 955-970.
39. Zobolas G., C.D. Tarantilis and G. Ioannou, 2008. "Extending capacity planning by positive lead times and optional overtime, earliness and tardiness for effective Master Production Scheduling". *International Journal of Production Research*, **46**(12), 3359-3386.
40. Argyropoulou, M., G. Ioannou, K.E. Soderquist and J. Motwani, 2008. "Managing ERP system evaluation and selection in SMEs using the 'six-imperatives' methodology". *International Journal of Procurement Management*, **1**(4), 430-452.
41. Mavri, M., V. Angelis, G. Ioannou, E. Gaki and I. Koufodontis, 2008. "A two-stage dynamic credit scoring model based on customer's profile and time horizon". *Journal of Financial Services Marketing*, **13**(1), 15-30.
42. Argyropoulou M., G. Ioannou, D. Koufopoulos and J. Motwani, 2008. "Performance drivers of ERP systems in small and medium-sized Enterprises". *International Journal of Enterprise Network Management*, **2**(3), 333-349.
43. Paraskevopoulos, D.C., P.P. Repoussis, C.D. Tarantilis, G. Ioannou and G.P. Prastacos, 2008. "A reactive variable neighborhood tabu search for the heterogeneous fleet vehicle routing problem with time windows". *Journal of Heuristics*, **14**(5), 425-455.
44. Repoussis, P.P., D. Paraskevopoulos, G. Zobolas, C.D. Tarantilis and G. Ioannou, 2009. "A web-based decision support system for waste lube oils collection and recycling". *European Journal of Operational Research*, **195**(3), 676-700.
45. Zobolas, G., C.D. Tarantilis and G. Ioannou, 2009. "Minimizing makespan in permutation flow shop scheduling problems via a hybrid metaheuristic algorithm". *Computers and Operations Research*, **36**(4), 1249-1267.
46. Zobolas, G., C.D. Tarantilis and G. Ioannou, 2009. "A hybrid evolutionary algorithm for the job shop scheduling problem". *Journal of the Operational Research Society*, **60**(2), 221-235.
47. Repoussis P.P., C.D. Tarantilis and Ioannou G. "Arc-guided evolutionary algorithm for the vehicle routing problem with time windows. *IEEE Transactions on Evolutionary Computation*, **13**(3), 624-647.
48. Argyropoulou M., G. Ioannou, D. Koufopoulos and J. Motwani, 2009. "Measuring the Impact of an ERP Project at SMEs: A Framework and Empirical Investigation". *International Journal of Enterprise Information Systems*, **5**(3), 1-13.

49. Zobolas, G., C.D. Tarantilis and G. Ioannou, 2009. "Solving the open shop scheduling problem via a hybrid genetic-variable neighborhood search algorithm". *Cybernetics and Systems*, **40**(4), 259-285.
50. Repoussis P.P., Tarantilis C.D., Bräysy O. and Ioannou G. A hybrid evolution strategy for the open vehicle routing problem. *Computers & Operations Research*, forthcoming (doi:10.1016/j.cor.2008.11.003).
51. Ioannou, G., M.N. Kritikos and G.P. Prastacos. "An assignment-based heuristic for vehicle routing with time windows". *Operational Research: an International Journal*, forthcoming.
52. Argyropoulou M., G. Ioannou, D. Koufopoulos and J. Motwani, Measuring supply chain performance in SMEs. *Supply Chain Management: an International Journal*, forthcoming.
53. Soderquist, K.E., A. Papalexandris, G. Ioannou and G.P. Prastacos. "Task-based to competency-based: A typology and process supporting a critical HRM transition". *Personnel Review*, forthcoming.
54. Kritikos, M. and G. Ioannou. "The balanced cargo vehicle routing problem with time windows". *International Journal of Production Economics*, forthcoming.

E4. Πρακτικά Επιστημονικών Συνεδρίων

1. Ioannou, G., Minis, I., Nagi, R., and Proth, J.M., 1994. "Design of material handling flow paths," *Proceedings of the 1994 NSF Design and Manufacturing Grantees Conference*, Cambridge MA, January 5-7.
2. Herrmann, J.W., G. Ioannou, I. Minis and J.M. Proth, 1994. "Design for control of material handling systems." *ORSA/TIMS Joint National Meeting*, Detroit, MI, October 23-26.
3. Herrmann, J.W., Ioannou, G., Minis, I., and Proth, J.M., 1995. "Planning for unit-load horizontal material handling systems," *Proceedings of the 1995 NSF Design and Manufacturing Grantees Conference*, La Jolla, CA, January 4-6.
4. Herrmann, J.W., G. Ioannou, I. Minis and J.M. Proth, 1995. "Integrated manufacturing facility design." *INFORMS National Meeting*, Los Angeles CA. April 23-26.
5. Ioannou, G., 1995. "A global model for the manufacturing shop design problem," *Proceedings of the 1st HIMAC Workshop*, Technical University of Crete, Chania, Greece, October 18-20.
6. Herrmann, J.W., G. Ioannou and I. Minis, 1995. "Cell formation and hybrid shop layout." *INFORMS National Meeting*, Invited Session, New Orleans, LA, October.
7. Deisenroth, M.P. and G. Ioannou, 1996. "The plant layout project revisited." In the *Proceedings of the 1996 ASEE Annual Conference*, Washington DC, June 22-27.
8. Ioannou, G. and S.C. Sarin, 1997. "Design for de-manufacturing and generation of disassembly plans: The current state of knowledge." *Proceedings of the 7th International Conference on Flexible Automation and Intelligent Manufacturing*, Middlesborough, UK, June 25-27, pp. 216-227.
9. Ioannou, G. and W.G. Sullivan, 1998. "A method for transforming functional facilities into focused cells or hybrid manufacturing systems," presented at the *1998 International Material Handling Research Colloquium*, Phoenix AZ. June.
10. Stamatelopoulos, F., M. Grammatikou and G. Ioannou, 2000. "Management requirements for e-business systems". In the *Proceedings of the Hewlett Packard - OVUA 7th Plenary Workshop on e-Services Management*, June 12-14, Santorini, Greece.
11. Ioannou, G., M. Grammatikou and F. Stamatelopoulos, 2000. "Quality of Service Requirements for e-Business Systems over Enterprise Resource Planning Platforms". *Proceedings of the 10th International Conference on Flexible Automation and Intelligent Manufacturing*, Dublin, IR.
12. Ioannou, G., M. Kritikos and G. Prastacos, 2000. "Heuristic Methods for the Vehicle Routing Problem with Soft Time Windows", *Proceedings of the 17th National Conference of the Hellenic Mathematical Society*, Athens, September 2000, pp. 112-124.
13. Ioannou, G., G. Prastacos and G. Skintzi, 2001. "Inventory positioning in single product supply chains". *Proceeding of the 3rd International Conference on the Analysis and Design of Manufacturing Systems*, Tinos, Greece, May, pp. 49-58.

14. Mavri, M. and Ioannou, G., 2001. "PERFORMANCE: A decision support system for evaluating and reconfiguring a bank's branch network". *Proceedings of the European Summer Institute IRIT*, September, Toulouse, France.
15. Botsi, P., Ioannou, G. and Papadogiannis, C., 2001. "Vendor selection for e-business implementation using the Analytical Hierarchy Process". *Proceedings of the 4th International Conference on Electronic Commerce Research (ICECR-4)*, November 8-11, Dallas, Texas, USA, vol. 1, pp. 45-58.
16. Ioannou, G., G. Skintzi and G.P. Prastacos, 2002. "Pricing Outsourcing in the Supply Chain". *16th Triennial Conference of the International Federation of Operational Research Societies*, July, Edinburgh, UK.
17. Ioannou, G., A. Papalexandris, G. Prastacos and E. Soderquist, 2002. "Implementing Balanced Scorecard at a software development company". *Proceedings of the IEEE International Engineering Management Conference*, St. John's College, Cambridge, UK, August 18-20, pp.743-748.
18. Skintzi, G., G. Ioannou and G. Prastacos, 2002. "Pricing Outsourcing in the Supply Chain". *16th triennial conference of the International Federation of Operations Research Societies*. Conference Theme: OR in a globalised, networked world economy, July, Edimborough, UK.
19. Ioannou, G., M. Kritikos and G. Prastacos, 2002. "A assignment-based heuristic for vehicle routing with time windows". *Πρακτικά του 15^{ου} Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών*, Τριπολη, Νοέμβριος.
20. Mavri, M. and G. Ioannou, 2003. "A choice model for consumers' behavior in online banking services". *Proceedings of the EURO-INFORMS Conference "New Opportunities for Operational Research"*, Istanbul, Turkey, July.
21. Ioannou, G. and C. Papadogiannis, 2003. "Bottlenecks of ERP implementations: Evidence from a multinational SAP R/3 deployment project". *Proceedings of the 17th International Conference on Production Research*, Blacksburg, VA, August 3-6.
22. Ioannou, G. and M. Kritikos, 2003. "Optimization of material handling in production and warehousing facilities". *Πρακτικά του 16^{ου} Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών*, Λάρισα, Σεπτέμβριος.
23. Mavri, M. and G. Ioannou, 2003. "An empirical study for online banking services from the users' perspective", *Πρακτικά του 16^{ου} Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών*, Λάρισα.
24. Mavri, M. and G. Ioannou, 2003. "A choice model for consumer behavior in banking services". *3^ο Ειδικό Συνέδριο Πολυκριτήριας Ανάλυσης*, Χανιά, Κρήτη, Οκτώβριος.
25. Mavri, M. and G. Ioannou, 2003. "Customer's behaviour in online banking services", *EUMOptiFin 1 (EU-Workshop Mathematical Optimization Models for Financial Institutions*, Βιέννη, Αυστρία, January 13-17.
26. Skintzi, G., T. Coats, G. Ioannou and G. Prastacos, 2003. "Modeling facilities for head injuries in London". *3^ο Ειδικό Συνέδριο Πολυκριτήριας Ανάλυσης*, Χανιά, Κρήτη, Οκτώβριος.
27. Skintzi, G., G. Ioannou and G. Prastacos, 2003. "Applications of Real Options in Supply Chain Management". *Workshop EUMOptFin 1: The technology of asset and liability modeling*, Βιέννη, Αυστρία, January 13-17.
28. Mavri, M. and Ioannou, G., 2004. "Modeling products and consumes' profile in the context of customer relationship management", *Proceedings of the EURO-INFORMS: EURO XX Managing Electronic Services* (Ρόδος, Ελλάδα).
29. Mavri, M. and G. Ioannou, 2004 "An empirical study for credit card approvals in the Greek banking sector" *EUMOptiFin 3 (EU-Workshop) "The drivers of performance of large Financial Institutions"*, Bergamo, Italy, 16-21 May.
30. Skintzi, G., G. Ioannou and G. Prastacos, 2004. "Multi-node serial supply chains: Investigation of inventory management policies", *Proceedings of the EURO-INFORMS: EURO XX Managing Electronic Services* (Ρόδος, Ελλάδα).
31. Skintzi, G., G. Ioannou and G. Prastacos, 2004. "Inventory Positioning in Multiple Product Supply Chains" *EUMOptiFin 3 (EU-Workshop) "The drivers of performance of large Financial Institutions"*, Bergamo, Italy, 16-21 May.

32. Paraskevopoulos, D., C.D. Tarantilis, G. Ioannou, and G.P. Prastacos, 2004. "Operational planning of material handling systems based on a vehicle routing metaheuristic", *Proceedings of the EURO-INFORMS: EURO XX "Managing Electronic Services* (Ρόδος, Ελλάδα).
33. Repoussis, P., C.D. Tarantilis, G. Ioannou, and G.P. Prastacos, 2004. "The open vehicle routing problem with time windows", *Proceedings of the EURO-INFORMS: EURO XX "Managing Electronic Services* (Ρόδος, Ελλάδα).
34. Zobolas, G., C.D. Tarantilis, H. Mitropoulos, and G. Ioannou, 2004. "A Genetic Algorithm for Efficient Production Scheduling", *Proceedings of the EURO-INFORMS: EURO XX "Managing Electronic Services* (Ρόδος, Ελλάδα).
35. Dimitriou, S., A. Ioannou, P. Tsoi, G. Ioannou and C.D. Tarantilis, 2004. "Assessing the comparative efficiency of BT Retail call centers using Data Envelopment Analysis", *Proceedings of the EURO-INFORMS: EURO XX "Managing Electronic Services* (Ρόδος, Ελλάδα).
36. Paraskevopoulos, D.C., P. Repoussis, C.D. Tarantilis, G. Ioannou and G.P. Prastacos, 2005. "A decision support system for waste lube oils collection". *Proceedings of the 11th International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management (IEEM)*, Senyang, China, April 23-25, volume 1, pp. 121-126.
37. Dimitriou S., Ioannou G., Prastacos G., 2005. "Dynamic Lead Time Estimation In a Make To Order Job Shop", *EurOMA International Conference on Operations and Global Competitiveness*, Budapest, Hungary, June 19-22, ed K. Demeter, pp. 1153-1163.
38. Skintzi, G., G. Ioannou and G.P. Prastacos, 2005. "Investigating inventory control tactics in two node capacitated supply chains". *ORP³ 2005*, Valencia, Spain, September 6-10.
39. Karantana, T., G. Ioannou and G.P. Prastacos, 2005. "Managing Supply Chain Risks: Taxonomy and Measures". *EurOMA, Budapest, Hungary*, June 19-22.
40. Mavri, M. and G. Ioannou, 2005. "Product- Net: A Decision Support System for Determining offered Banking Products in branch level". *EurOMA International Conference on Operations and Global Competitiveness, Budapest, Hungary*, June 19-22, pp. 619-628.
41. Skintzi, G., G. Ioannou and G.P. Prastacos, 2005. "Flexible warehousing policies". *EurOMA International Conference on Operations and Global Competitiveness, Budapest, Hungary*, June 19-22.
42. Repoussis, P.P., Paraskevopoulos, D.C., Zobolas, G., Tarantilis, C.D. and Ioannou, G. 2005. A decision support system for effective management of waste lube oils recycling operations, *Proceedings of the Jointed Conference 10th Euro Working Group Transportation and 16th Mini-EURO*, Poznan University of Technology, Poznan, Poland.
43. Repoussis, P.P, Tarantilis, C.D., Ioannou, G. and Prastacos, G.P. 2005. A simple GRASP for the Vehicle Routing Problem with Time Windows, *17th National Conference of the Hellenic Operations Research Society*, University of Patras, Rio, Greece.
44. Παρασκευόπουλος, Δ., Ταραντίλης, Χ.Δ., Ιωάννου, Γ., Πραστάκος, Γ. 2005. Μεταερευνητικός Αλγόριθμος Απαγορευμένης Έρευνας για την επίλυση του Προβλήματος Δρομολόγησης Στόλου Οχημάτων με Χρονικά Παράθυρα και Πολλαπλές Αποθήκες. *Πρακτικά του 2ου φοιτητικού Συνεδρίου Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας*, 18 Μαΐου, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Αθήνα.
45. Δημητρίου Σ., Ταραντίλης Χ.Τ., Ιωάννου Γ., Πραστάκος Γ. 2005. Συντονισμός και Βελτιστοποίηση Εφοδιαστικών Αλυσίδων, *Πρακτικά του 2ου φοιτητικού Συνεδρίου Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας*, 18 Μαΐου, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Αθήνα.
46. Ρεπούσης Π., Ταραντίλης Χ.Τ., Ιωάννου Γ., Πραστάκος Γ. 2005. Πλεονεκτικός Ευρετικός Αλγόριθμος για την Επίλυση του Προβλήματος Δρομολόγησης στόλου οχημάτων με Χρονικά Παράθυρα, *Πρακτικά του 2ου φοιτητικού Συνεδρίου Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας*, 18 Μαΐου, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Αθήνα.
47. Dimitriou S., M. Mavri, G. Ioannou, G. Prastacos 2005. The role of shared resources in lead time performance of a banking network. *3^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων*, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης, Χανιά 29-30 Σεπτεμβρίου.
48. Soderquist, K.E., G. Ioannou, L. Kyrgidou and A. Papalexandris, 2005. What do Competencies Look Like? Developing and Applying a Typology of Job-Related Competencies. *International Conference on Managing Global Trends and Challenges in a Turbulent Economy*, Department of Business Administration, University of the Aegean, Chios, October 13-15.

49. Prastacos G.P., Dimitriou S., Karantana T. and Ioannou G., 2005. The Impact of Risk on Supply Chain Coordination Strategies. *International Conference on Applied Business Research*, Beijing, China, December.
50. Argyropoulou, M., G. Ioannou, E. Soderquist and G.P. Prastacos, 2005. A structured methodology for ERP system Evaluation and Selection. *Proceedings of the 2005 Networking and Electronic Commerce Research Conference (NAEC2005)*, Riva Del Garda, Italy, October, pp 31-52.
51. Ioannou G. and A. Macris, 2006. A University perspective for academic use of Microsoft Dynamics NAV: Merging educational material with practice and advancing research with the software's tools, *Microsoft Convergence 2006*, Dallas, TX.
52. Dimitriou S., Tarantilis C., Ioannou G., Prastacos G., 2006. Updating Lead Time Estimates in MRP calculations", *3rd Student Conference in Management Science and Technology*, May, Athens.
53. Karantana T., Ioannou G., Prastacos G., 2006. Managing Risk in Supply Chains: Taxonomy and Risk Measures. *Proceedings of 3rd Student Conference Department of Management Science and Technology (AUER)*, Athens, May.
54. Ρεπούσης, Π.Π., Δ.Χ. Παρασκευόπουλος, Χ.Δ. Ταραντίλης, Γ. Ιωάννου και Γ.Π. Πραστάκος, 2006. Πλεονεκτικοί Κατασκευαστικοί Ευρετικοί για το Πρόβλημα Δρομολόγησης Στόλου Οχημάτων με Χρονικά Παράθυρα, *Πρακτικά 3ου Φοιτητικού Συνεδρίου Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας*, ΟΠΑ.
55. Παρασκευόπουλος, Δ.Χ., Π.Π. Ρεπούσης, Χ.Δ. Ταραντίλης, Γ. Ιωάννου και Γ.Π. Πραστάκος, 2006. Υβριδικοί Μεταερευνητικοί Αλγόριθμοι για την Επίλυση Προβλημάτων Δρομολόγησης και Χρονοπρογραμματισμού Στόλου Οχημάτων, *Πρακτικά 3ου Φοιτητικού Συνεδρίου Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας*, ΟΠΑ, Αθήνα, Ελλάδα.
56. Zobolas G., Tarantilis C.D., Ioannou G., 2006. Job-shop scheduling optimization using the Differential Evolution Algorithm, *3rd Student Conference of Management Science and Technology*, Athens, Greece.
57. Karantana T., Ioannou G., Prastacos G., 2006. Understanding the drivers and factors that increase supply chains exposure to internal and external risks. *Proceedings of EurOMA International Conference: Moving up the Value Chain*, Glasgow, June.
58. Papalexandris, A., Kyrgidou, L., Soderquist, K.E., Ioannou, G., Prastacos, G.P., 2006. Implementing a Competency Framework at the Maritime Sector. *Academy of Management Conference*, Atlanta, Georgia, August.
59. Kyrgidou, L., Papalexandris, A., Soderquist, K.E., Ioannou, G., Prastacos, G.P., 2006. Putting Competencies into Action in Greek shipping: Implementing a competency typology as a unique source of competitive advantage. *Proceedings of the 2006 IEMC Conference*, Salvador, Bahia, Brazil, September.
60. Argyropoulou, M., G. Ioannou and G.P. Prastacos, 2006. ERP Implementation at SME's: An initial study of the Greek Market. *Proceedings of the EurOMA 2006 Conference*, Glasgow, Scotland, June, pp 43-52.
61. Argyropoulou, M., G. Ioannou, J. Motwani, T. V. Schwarz, and K. E. Soderquist, 2006. ERP Implementation by U.S. and Greek companies: A Cross-cultural Analysis. *2nd International Conference on Computer Science and Information Systems*, Athens, Greece, June.
62. Repoussis, P. P., C.D. Tarantilis and G. Ioannou, 2006. A Hybrid Metaheuristic for a Real Life Vehicle Routing Problem. *6th Conference on Numerical Methods and Applications - NM&A'06*, Borovets, Bulgaria.
63. Repoussis, P. P., C.D. Tarantilis, G. Ioannou and G.P. Prastacos, 2006. An Intelligent Reactive GRASP for the Vehicle Routing Problem with Time Windows, *XXI European Conference of Operation Research*, Reykjavik, Island.
64. Mavri, M. and G. Ioannou, 2006. A two-stage credit scoring model using generalized linear models under different levels of bank's credit risk. *2nd European Conference on Management of Technology (Technology and Global Integration) IAMOT*, Aston Business School, Birmingham, UK, September 10-12.

65. Repoussis, P.P., C.D. Tarantilis, G. Ioannou and G.P. Prastacos, 2006. Web Based Fleet Management DSS: A Case Study from Waste Recycling Industry. *XXI European Conference of Operation Research*, Reykjavik, Island.
66. Repoussis, P.P., D. C. Paraskevopoulos, C. D. Tarantilis and G. Ioannou, 2006. A Reactive Greedy Randomized Variable Neighborhood Tabu Search for the vehicle routing problem with time windows. *3rd International Workshop on Hybrid Metaheuristics*, Gran Canaria, Spain.
67. Κρητικός, Μ. και Ιωάννου, Γ., 2006. Μια μη παραμετρική μέθοδος για το πρόβλημα δρομολόγησης οχημάτων με χρονικά παράθυρα και με ισόρροπη φόρτωση των οχημάτων. *Πρακτικά 23ου Πανελληνίου Συνεδρίου Ελληνικής Μαθηματικής Εταιρείας*, Πάτρα, Νοέμβριος, σελ. 290-301.
68. Argyropoulou M., G. Ioannou, and D. Koufopoulos (2007). A framework for measuring the impact of ERP implementation at Greek SMEs. *Proceedings of the 2007 European Conference on IS Management, Leadership and Governance*, Winchester, 18-20 April, pp. 15-24.
69. Zobolas G., C.D. Tarantilis and G. Ioannou (2007). Flowshop scheduling optimization with the use of Genetic Algorithms: A comparison with classical construction heuristics. *4th Student Conference of Management Science and Technology*, Athens, Greece.
70. Argyropoulou M., G. Ioannou and D. Koufopoulos (2007). Measuring the performance of ERP projects at SMEs. *Proceedings of the EurOMA 2007 Conference*, Ankara, Turkey, June.
71. Skintzi, G., G. Prastacos and G. Ioannou (2007). Non-cooperative and cooperative strategies in a three-node supply chain. *19th National Conference of the Hellenic Operational Research Society, OR in Supply Chain Management*, Arta, June 21-23.
72. Repoussis, P., C.D. Tarantilis and G. Ioannou (2007). An adaptive memory-based hybrid metaheuristic for the vehicle routing problem with time windows. *19th National Conference of the Hellenic Operational Research Society, OR in Supply Chain Management*, Arta, June 21-23.
73. Pateraki, M., G. Ioannou and G. Prastacos (2007). A review and comparison of outsourcing theories. *19th National Conference of the Hellenic Operational Research Society, OR in Supply Chain Management*, Arta, June 21-23.
74. Argyropoulou, M., D. Koufopoulos and G. Ioannou (2007). Measuring the Enterprise Resource Planning performance in Greek SMEs. *19th National Conference of the Hellenic Operational Research Society, OR in Supply Chain Management*, Arta, June 21-23.
75. Zobolas, G., C.D. Tarantilis and G. Ioannou (2007). Solving the open-shop scheduling problem via a hybrid metaheuristic. *19th National Conference of the Hellenic Operational Research Society, OR in Supply Chain Management*, Arta, June 21-23.
76. Zobolas G., C.D. Tarantilis and G. Ioannou (2007). A Hybrid Metaheuristic Algorithm for the Permutation Flow Shop Scheduling Problem. *Euro XXII, 22nd European Conference on Operational Research*, Prague, Czech Republic, July.
77. Repoussis, P., C.D. Tarantilis and G. Ioannou (2007). Solving the open vehicle routing problem with time windows by adaptive memory programming. *Euro XXII, 22nd European Conference on Operational Research*, Prague, Czech Republic, July.
78. Argyropoulou, M., M.K. Sharma, D. Koufopoulos and G. Ioannou (2008). Measuring the performance of Supply Chain Management: A balanced scorecard approach. *Proceedings of the 15th International EurOMA 2008 Conference: Tradition and Innovation in Operations Management*, University of Groningen, The Netherlands, June.
79. Paraskevopoulos, D.C., C.D. Tarantilis and G. Ioannou (2008). Constructive Heuristics for the Resource Constrained Project Scheduling Problem. *5th Student Conference of Management Science and Technology*, Athens, Greece, May.
80. Mavri, M., V. Angelis, G. Ioannou, E. Gaki and I. Koufodontis, (2008). A two stage credit scoring model based on customers' profile and time horizon. *Proceedings of the 1st Biannual International Conference on Strategic Developments in Services Marketing*, pp 88-96, Chios, Greece.
81. Repoussis P.P., Tarantilis C.D. and Ioannou, G. (2008). Solving Heterogeneous Vehicle Routing and Scheduling Problems via Adaptive Memory Programming. *Proceedings of the 10th International Conference on Application of Advanced Technology in Transportation (AATT) 2008*, 27-31 May, Athens, Greece.

E5. Ερευνητικές Εργασίες σε Εξέλιξη

1. Argyropoulou, M., G. Ioannou, K.E. Soderquist and J. Motwani. 'Managing ERP system evaluation and selection in SMEs using the 'six-imperatives' methodology', *European Journal of Information Systems*, under review.
2. Dimitriou, S., G. Ioannou and P. Tsoi. "Assessing the comparative efficiency of British Telecom call-centres using Data Envelopment Analysis", *International Transactions of Operations Research*, under review.
3. Dimitriou S., G. Ioannou and G. Prastacos. "Lead Time Estimation in MRP for Make-To-Order Manufacturing Systems", *International Journal of Production Economics*, under review.
4. Papalexandris, A., L. Kyrgidou, G. Ioannou and G.P. Prastacos. "Putting Strategic Competencies into Action: A Framework for Successful Implementation". *Journal of Change Management*, under review.
5. Repoussis P.P., Tarantilis C.D. and Ioannou G. "The Vehicle Routing Problem with Multiple Compartments and Commodities". Technical Report, Athens University of Economics & Business.
6. Repoussis P.P., Tarantilis C.D. and Ioannou G. "Waste management and recycling from an operational perspective: the case of used lubricants collection and regeneration in Greece". Technical Report, Athens University of Economics & Business.

E6. Πανεπιστημιακές Σημειώσεις

1. Ιωάννου, Γ., 2000. Σημειώσεις για το μάθημα Διοίκησης Παραγωγής, Τμήμα Επιχειρησιακής Έρευνας και Μάρκετινγκ, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
2. Ιωάννου, Γ., 2003. Σημειώσεις για το μάθημα Διοίκησης Παραγωγής και Υπηρεσιών, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
3. Ιωάννου, Γ., 2000. Σημειώσεις για το μάθημα Συστήματα Στήριξης Αποφάσεων, Τμήμα Επιχειρησιακής Έρευνας και Μάρκετινγκ, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
4. Ιωάννου, Γ., 2002. *Production and Operations Management*. Lecture Notes, Graduate Program in Decision Sciences, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
5. Ιωάννου, Γ., 2001. *Strategic Inventory Control and Warehousing*. Lecture Notes, Graduate Program in Decision Sciences, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
6. Ιωάννου, Γ., 2002. *Managing Performance*. Lecture Notes, MBA Graduate Program, Henley Business School.
7. Ιωάννου, Γ., 2002. *Production and Operations Management*. Lecture Notes, Executive MBA Graduate Program, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Z. Έπαινοι και Βραβεία

- Excellence in Education Award, Microsoft Corporation, EMEA Convergence, Munich, Germany, 2006
- Αριστείο Διδασκαλίας, International MBA, Αθήνα 2006.
- Αριστείο Διδασκαλίας, Executive MBA, Αθήνα 2004.
- Αριστείο Διδασκαλίας, International MBA, Αθήνα 2004.
- Αριστείο Διδασκαλίας, Μεταπτυχιακό στις Επιστήμες των Αποφάσεων, Αθήνα 2003.
- Award for Best Student Project, Virginia Tech, 1997.
- Award for Best Student Project, Virginia Tech, 1996.
- Award for Travel and Conference Presentation, University of Maryland, 1995.
- Research Assistantship, National Science Foundation, USA (through the Institute for Systems Research and the Computer Integrated Manufacturing Laboratory of the University of Maryland), 1991-1995.
- Fellowship for Advanced Studies, Science and Engineering Research Council, UK (through the Centre for Robotics and Automated Systems of the Imperial College), 1990.

H. Executive – Μεταπτυχιακά Σεμινάρια

1. Layout and material handling system design, invited lecture series at the Northern Virginia Graduate Center, Falls Church, VA, Summer 1996 (Audience: military personnel pursuing a Masters in Engineering Administration).
2. State-of-the-art methods for manufacturing systems design. CIT sponsored seminar, Roanoke Conference Center, Roanoke, VA, October 1996 (Audience: managers of manufacturing plants throughout the state of Virginia).
3. Warehouse design and operation. Joint Training and Analysis Simulation Center, Crystal City, VA, April 1997 (Audience: navy personnel responsible for setting-up, operating, and managing warehouses).
4. Evaluating Material Handling Requirements and Facilities Design. VPMEP sponsored seminar, Lynchburg, VA, September 1997 (Audience: production/distribution managers and industrial engineers from Virginia-based industries).
5. Virginia's Center for Microelectronics Manufacturing. Dominion Semiconductor, Manassas, VA, May 1998 (Audience: Vice President and all level managers of Dominion Semiconductor – a joint venture of IBM and Toshiba).
6. Material flow control. Insteel Wire Products, Fredericksburg, VA, June 1998 (Audience: Vice President – Operations, Plant managers and Quality managers).
7. The role and need for ERP systems in today's competitive marketplace (ERP technology status and trends). Alliant TechSystems, Radford, Va, July 1998. (Audience: President, Vice President – Operations, Plant managers and Industrial Engineers).
8. Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας. Σειρά διαλέξεων για ιατρούς και νοσηλευτικό προσωπικό, οργανωμένη από την Ελληνική Αντικαρκινική Εταιρεία. 30 ώρες, Άνοιξη 1999.
9. Πληροφορικά Συστήματα Μάρκετινγκ. Σειρά διαλέξεων για μεταπτυχιακούς φοιτητές στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. 36 ώρες, Άνοιξη 1999.
10. Ολοκληρωμένα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων. Σειρά διαλέξεων στα πλαίσια του Μεταπτυχιακού Προγράμματος στις Επιστήμες των Αποφάσεων. Άνοιξη 2000.

Θ. Ερευνητικά Προγράμματα

1. "The Manufacturing Systems Integration Laboratory: A hub for cooperative research in emerging aspects of manufacturing systems." Period Covered: 08/16/96-08/15/97. Sponsor: SCHEV.
2. "Integrated design of manufacturing shops." Period Covered: 08/16/96-08/15/97. Sponsor: State of Virginia Core Research.
3. "Development of production-related training material." Period covered: 01/15/98-06/15/98. Sponsors: ReachOUT Program and Insteel Wire Products.
4. "Enhancement of the hardware capabilities of the Manufacturing Systems Integration Laboratory." Sponsor: SCHEV.
5. "Analysis of material flow, evaluation of material handling alternatives and study of production performance measures." Period covered: 04/01/98-10/30/98. Sponsors: Insteel Wire Products and CIT. Co-PI: S.C. Sarin.
6. "Cost engineering and Industrial Engineering Support for the Navy CVX project." Period covered: 02/01/98-08/31/98. Sponsor: US Navy. Co-PIs: K. Triantis, M. Nussbaum and B. Hoopes.
7. "Generation of optimization-based design." Period covered: 08/01/98-08/31/99. Sponsor: National Science Foundation. Co-PI: S.C. Sarin.
8. "A technology development center for microelectronics manufacturing." Period covered: 08/15/98-02/15/99. Sponsor: CIT. Co-PIs: S.C. Sarin, K.P. White.
9. "Improving the effectiveness of the production operations in a chemical/mechanical hybrid processing line." Period covered: 09/01/98-08/15/99. Sponsors: Alliant Tech Systems and CIT. Co-PI: J. Kobza.

10. "Ανάπτυξη Επιχειρησιακού Σχεδίου για το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας". Περίοδος: 2000-2001. Φορέας: ΕΔΕΤ ΑΕ.
11. "Ολοκληρωμένο σύστημα ηλεκτρονικής επικοινωνίας και διαχείριση πόρων με διαδικτυακές εφαρμογές στον τομέα της ναυτιλίας – ΗΛΕΝΑ". Περίοδος: 2002. Φορέας Χρηματοδότησης: ΓΓΕΤ και Avin Oil Trader ΑΕ.
12. "Ηλεκτρονική Διασύνδεση Σημείων Πώλησης, Κεντρικών Γραφείων και Αποθηκών της Expert ΑΕΒΕ - Καταναεμημένο Ηλεκτρονικό Σύστημα". Περίοδος: 2002. Φορέας Χρηματοδότησης: ΓΓΕΤ και Expert Hellas ΑΕΒΕ.
13. "Κοστολογική ανάλυση και μελέτη βιωσιμότητας κατασκευών". Περίοδος: 2002-2003. Φορέας Χρηματοδότησης: ΕΦΕΚ-ΠΕΛΚ.
14. "Managing Business-to-Business Applications in the New Economy". Περίοδος: Ιανουάριος 2001 - Δεκέμβριος 2003. Φορέας Χρηματοδότησης: Μ.Ι. Μαίλλης ΑΕ.
15. "Ανάπτυξη και Εφαρμογή Μαθηματικών Μοντέλων σε τραπεζικό περιβάλλον στα πλαίσια των νέων οικονομικών συνθηκών". Περίοδος: 2003-2005. Φορέας Χρηματοδότησης: Υπουργείο Παιδείας, Πρόγραμμα ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΣ.
16. "Διαχείριση Αποβλήτων με Διαδικτυακές Εφαρμογές και Συστήματα (ΔΑΔΕΣ)". Περίοδος: 2004-2006. Φορέας Χρηματοδότησης: Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας (σε συνεργασία με CYCLON ΑΕ και KONKAT ΑΕ).
17. "Εφαρμογή Καινοτόμων Προσεγγίσεων Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού στη Ναυτιλία (ΔΙΑΝΑ)". Περίοδος: 2004-2006. Φορέας Χρηματοδότησης: Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας (σε συνεργασία με Avin Oil Trader ΑΕ, Lloyds Register ΑΕ και ACE ΑΕ).
18. "Πρότυπο Ολοκληρωμένο Σύστημα Επιχειρησιακής Βελτιστοποίησης μέσω Διαδικτυακών Εφαρμογών στη Ναυτιλία (ΠΟΣΕΙΔΩΝ)". Περίοδος: 2005-2007. Φορέας Χρηματοδότησης: Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας και ΠΓΑ Ανώνυμη Ναυτιλιακή Εταιρία.
19. "Ανασχεδιασμός Επιχειρησιακών Διαδικασιών και Υποστήριξη Υλοποίησης Πληροφοριακού Συστήματος για την ΑΠΔΠΧ". Περίοδος: 2005-2007. Φορέας Χρηματοδότησης: Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ (σε συνεργασία με ICAP ΑΕ).
20. "Αποτίμηση των Επιχειρησιακών Δραστηριοτήτων της ΔΕΣΜΟΣ Α.Ε.". Περίοδος: 2006-2007. Φορέας Χρηματοδότησης: Δεσμός Α.Ε.
21. "Έρευνα για την Ανάπτυξη Ευφυών Μεθόδων Βέλτιστου Προγραμματισμού Βιομηχανικής Παραγωγής σε Συστήματα Συνεχών Ροών - ΕΠΕΡ". Περίοδος: 2006-2008. Φορέας Χρηματοδότησης: Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας και CYCLON Α.Ε.
22. "Προγραμματισμός δυναμικότητας των διοικητικών υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Κύπρου με χρήση της μεθόδου ισορροπής στοχοθέτησης." Περίοδος: 2008-2009. Φορέας Χρηματοδότησης: Πανεπιστήμιο Κύπρου.
23. "Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού για στελέχη επιχειρήσεων τηλεπικοινωνίας." Περίοδος: 2009-2010. Φορέας Χρηματοδότησης: ΟΤΕ Academy.
24. "Δημιουργία προγράμματος κατάρτισης για στελέχη ΔΕΚΟ." Περίοδος 2009-2010. Φορέας Χρηματοδότησης: Επαγγελματική Κατάρτιση ΑΕ και Υπουργείο Απασχόλησης.

I. Διδακτικό Έργο

1. Facilities Planning and Material Handling. Undergraduate course, Virginia Polytechnic Institute and State University. Spring 1996, Fall 1996, Spring 1997, Spring 1998. USA.
2. Manufacturing Systems Engineering. Undergraduate course, Virginia Polytechnic Institute and State University. Summer 1996, Summer 1997. USA.
3. Layout and Location Theory. Graduate course, Virginia Polytechnic Institute and State University. Fall 1997, Fall 1998. USA.
4. Manufacturing Processes. Graduate course, Virginia Polytechnic Institute and State University. Spring 1996, Summer 1998. USA.
5. Production Planning and Control. Graduate Course, Virginia Polytechnic Institute and State University. Summer 1997. USA.
6. Διοίκηση Παραγωγής. Προπτυχιακό μάθημα, Τμήμα Επιχειρησιακής Έρευνας και Μάρκετινγκ, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Εαρινό εξάμηνο 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004.

7. Διοίκηση Παραγωγής και Υπηρεσιών. Προπτυχιακό μάθημα, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Εαρινό εξάμηνο 2003, 2004, 2005, 2006, 2007.
8. Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων. Προπτυχιακό μάθημα, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Εαρινό εξάμηνο 2004, Φθινοπωρινό εξάμηνο 2004, 2005, 2006, 2007.
9. Διαχείριση Προμηθειών και Ζήτησης, Προπτυχιακό μάθημα, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Φθινοπωρινό εξάμηνο 2005.
10. Production and Operations Management. Undergraduate course, ERASMUS Program, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Εαρινό Εξάμηνο 2002, Χειμερινό Εξάμηνο 2002, Εαρινό Εξάμηνο 2003, 2004.
11. Συστήματα Στήριξης Αποφάσεων. Προπτυχιακό μάθημα, Τμήμα Επιχειρησιακής Έρευνας και Μάρκετινγκ, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Εαρινό εξάμηνο 1999, 2000, 2001, 2002.
12. Εφαρμογές Διοικητικής Επιστήμης. Προπτυχιακό μάθημα, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Φθινοπωρινό εξάμηνο 2002, 2003.
13. Διοίκηση Παραγωγής κι Επιχειρησιακών Διαδικασιών (Production and Operations Management). Μεταπτυχιακό μάθημα, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στις Επιστήμες Αποφάσεων, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Φθινόπωρο 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, Άνοιξη 2000, 2001, 2002.
14. Διοίκηση Παραγωγής (Production and Operations Management). Μεταπτυχιακό μάθημα, MBA για Στελέχη, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Καλοκαίρι 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007.
15. Πληροφοριακά Συστήματα Μάρκετινγκ. Μεταπτυχιακό σε Μάρκετινγκ και Επικοινωνία με Νέες Τεχνολογίες, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Καλοκαίρι 1999.
16. Managing Performance. Graduate course, Henley MBA. Summer 2002, 2003.
17. Στρατηγικός Έλεγχος Αποθεμάτων και Αποθηκών (Strategic Inventory Control and Warehousing). Μεταπτυχιακό μάθημα, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στις Επιστήμες Αποφάσεων, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Άνοιξη 2000, Καλοκαίρι 2001, Καλοκαίρι 2002, Άνοιξη 2003, 2004, 2005, 2006, 2007.
18. Διοίκηση Παραγωγής και Υπηρεσιών, Μεταπτυχιακό μάθημα, International MBA Program, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Άνοιξη 2005, 2006, 2007.

K. Έργα ως Σύμβουλος Επιχειρήσεων

K1. USA

1. *Westinghouse ESG*: Contributed to the design of manufacturing cells based on inter-cell traffic and part family data, and computed expected savings in material handling cost. Designed machine layout that maximizes flow in a common direction, for the most promising cells. Composed time-phased implementation plan for shop layout, that maximizes benefits over time while keeping machine relocation costs within budget constraints. Achieved savings in the order of \$200,000 per year. (Location: Baltimore, MD).
2. *Eastern Standard Co.*: Rearranged the layout of vertical blinds production area and organized machines into cells for easier management. Proposed layout redesign that improved material handling by 65%. Recommended several production management techniques for alleviating problems on the shop floor (Location: Baltimore, MD).
3. *Washington Aluminum Co.*: Evaluated the performance of the manufacturing operations at the Baltimore plant. Assessed the system needs for improved inventory turnover, production quality, and on-time finished goods delivery, and proposed specific modifications and enhancements (re-engineering) of the production management process that will result in \$130,000 savings per year, plus intangibles. Decomposed the set of manufacturing resources into independent work cells devoted to the production of individual product lines. (Location: Baltimore, MD).
4. *Rowe Furniture Inc.*: Re-engineered the production management system and implemented kanbans and Just-in-time (JIT) elements. Performed a feasibility study for the use of MRP software to coordinate multi-site production facilities for frame manufacturing and upholstery.

- The implementation of the final system resulted in improved on-time delivery by 30%, and decreased production lead times by 20%. (Location: Salem, VA).
5. *Litton Poly-Scientific, Inc.* Redesigned the machine shop and created independent focused cells. Designed work teams with multi-level skills and determined the optimal allocation (rotation) of workforce to cells. Implemented dynamic product-to-cell and worker-to-cell assignment according to product demands, cell capacities, and operator capabilities. Enhanced system productivity and job satisfaction for machine operators. Implicitly improved management-workforce relationships and product quality. (Location: Blacksburg, VA).
 6. *Insteel Industries, Inc.* (wire products manufacturing). Streamlined the sales/marketing and production functions by re-engineering the sales quotation process. Provided capacity-related feedback and lead time estimates to sales personnel (on-line) for determining accurate (earliest) order delivery dates. Determined strategies for satisfying demand peaks (increase inventories and sub-contract work) during promotions (reduced product prices). (Fredericksburg VA).
 7. *Alliant TechSystems* (propellant manufacturing). Performed requirements study for a full-scale implementation of an ERP system (accounting, purchasing, planning, Master Production Scheduling, job release, stocking levels, lot sizing etc.). Contributed to the rigorous design of the products' BOMs and Production Routings, as well as to the selection of local (machine-level) scheduling rules and global (factory level) production planning techniques. Developed a complete simulation model for the factory operations (Location: Radford, VA).
 8. *Dominion Semiconductor*. Performed requirements study for ERP system implementation. Evaluated proposals for full-blown ERP from software vendors. Responsible for project management during implementation.
 9. *Ericsson S.A.* Reorganization of multiple level warehouse system. Identification of ERP deficiencies of central (Sweden) inventory planning. Design and implementation of new intra- and inter-warehouse material replenishment. Determination of pull replacement policies.

K2. Ελλάδα

10. *Νηρέας Α.Ε.* : Επιλογή Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος ERP που θα υποστηρίζει όλες τις λειτουργίες των διαφόρων εταιρειών του ομίλου. Ανάλυση απαιτήσεων του ομίλου, σύνταξη Αίτησης Προσφοράς, αποστολή σε προμηθευτές λογισμικού, ανάπτυξη ποσοτικών κριτηρίων για την αξιολόγηση των ολοκληρωμένων λύσεων, και αξιολόγηση των προσφορών από τους προμηθευτές για επιλογή του υποσυνόλου που πληροί τις απαιτήσεις και ικανοποιεί τους περιορισμούς του Νηρέα. Καθορισμός διαδικασιών επίδειξης-παρουσίασης λογισμικού, αναλυτική βαθμολόγηση των παρουσιάσεων και δυνατοτήτων των πακέτων, επισκέψεις σε οργανισμούς όπου τα προτεινόμενα προϊόντα είναι εγκατεστημένα. Δοκιμαστική ανάπτυξη της λύσης για επιλεγμένες λειτουργίες (business cases – proof of concept). Πρόταση-επιλογή τελικού προμηθευτή. Project management στη φάση υλοποίησης του έργου.
11. *American Express Bank – Personal Financial Services*: Επιλογή ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για την υποστήριξη όλων των λειτουργιών νέας τράπεζας στην Ελλάδα. Ανάλυση Απαιτήσεων, σύνταξη Αίτησης Προσφοράς, αποστολή σε προμηθευτές λογισμικού, ανάπτυξη ποσοτικών κριτηρίων για την αξιολόγηση των προτεινόμενων λύσεων, και αξιολόγηση των προσφορών από τους προμηθευτές για επιλογή short-list. Ανάπτυξη διεξοδικών-αναλυτικών στοιχείων που το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει, αξιολόγηση των απαντήσεων των short-listed προμηθευτών. Δοκιμαστική ανάπτυξη της λύσης για επιλεγμένες λειτουργίες (business cases – proof of concept). Πρόταση-επιλογή τελικού προμηθευτή. Project management στη φάση υλοποίησης του έργου.
12. *Fiat Credit Hellas*: Προσδιορισμός Απαιτήσεων για Τραπεζικό Πληροφοριακό Σύστημα. Gap Analysis για το υπάρχον Πληροφοριακό Σύστημα σε σύγκριση με τις ανάγκες του Τραπεζικού Συστήματος. Μελέτη Υφιστάμενης Κατάστασης Μηχανογραφικής και Τηλεπικοινωνιακής Υποδομής (Hardware, Software, Infrastructure, Networks and Communications). Πρόταση επιχειρησιακού μετασχηματισμού και μετεξέλιξης σε Financial Institution.
13. *Ελληνική Τεχνοδομική – Ακτωρ*: Ενοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων των δύο κατασκευαστικών εταιρειών (SAP και Compack/400, αντίστοιχα), υλοποίηση συγκεκριμένων modules του SAP στην Ελληνική Τεχνοδομική, οριοθέτηση της δομής και της λειτουργικότητας ενός Executive Information System για διοικητική πληροφόρηση σε επίπεδο ομίλου.

14. *ΑΕΓΕΚ Γενική Εταιρία Κατασκευών*: Αναδιοργάνωση επιχειρησιακών διαδικασιών, αποτύπωση best practices, ανάλυση πληροφοριακών απαιτήσεων και εκτέλεση έργου επιλογής Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων.
15. *Δήμος Αθηναίων*: Δημιουργία Συστήματος Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (e-business) για την επικοινωνία και την on-line συνδιαλλαγή του Δήμου Αθηναίων με τους πολίτες της Αθήνας.
16. *Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης (ΕΛΟΤ)*: Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικού Επιχειρείν για την on-line διάθεση προτύπων, χρησιμοποιώντας τεχνικές watermarking και ηλεκτρονικών πληρωμών.
17. *Expert Hellas A.E.* Ανάπτυξη Στρατηγικής Πληροφοριακών Συστημάτων για τον όμιλο καταστημάτων λιανικής πώλησης ηλεκτρονικών ειδών. Αποτύπωση επιχειρησιακών διαδικασιών και συμβουλευτικές υπηρεσίες για την επιλογή και υλοποίηση ενός σύγχρονου συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP).
18. *ICL Hellas AE*: Ανάπτυξη στρατηγικής πληροφοριακών συστημάτων και σχεδιασμός πλάνων για την επέκταση της εταιρίας σε ολοκληρωμένες λύσεις πληροφορικής διεπιχειρησιακών εφαρμογών.
19. *Macro Cash-and-carry*: Σχεδιασμός μετάβασης πληροφοριακών συστημάτων σε Euro. Διαχείριση έργου μετάβασης για κεντρικό σύστημα (SAP) και περιφερειακά.
20. *OTEnet AE*: Κατάρτιση στρατηγικού επιχειρησιακού σχεδίου για την ανάπτυξη διαδικτυακής πύλης χρηματοοικονομικού περιεχομένου. Σχεδιασμός υποσυστημάτων αλληλεπίδρασης με web πελάτες και οριοθέτηση εφαρμογών. Επιλογή λογισμικού υποσυστημάτων και συνεργατών.
21. *Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο*: Ανάλυση πληροφοριακού συστήματος για τραπεζικές διαδικασίες και προσδιορισμός περιοχών βελτίωσης.
22. *Hanseatic Shipping Management Company*: Επιλογή επιχειρησιακού λογισμικού εφαρμογών για την ολοκληρωμένη λειτουργία των κατανεμημένων δομικών στοιχείων της επιχείρησης (πλοία, γραφεία, συνεργάτες). Ανάπτυξη σεναρίου υλοποίησης πληροφοριακού συστήματος.
23. *Intersys AE*: Επιλογή Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP). Δημιουργία workflows για τις κρίσιμες και ιδιαίτερες διαδικασίες των επιχειρήσεων του ομίλου. Ανάπτυξη σεναρίων υλοποίησης διεπιχειρησιακών εφαρμογών.
24. *Ελληνική Βιομηχανία Ζάχαρης*: Σχεδιασμός συστήματος εφοδιαστικής διαχείρισης με προσδιορισμό των σημείων αποθήκευσης, του προγράμματος διανομών και των πολιτικών διάθεσης όλων των προϊόντων της εταιρίας.
25. *AB Bank*: Επιλογή τραπεζικού πληροφοριακού συστήματος.
26. *Αγροτική Τράπεζα*: Επιλογή εταιρίας πληροφορικής για στρατηγική επένδυση.
27. *Nova Scotia Bank*: Ανάλυση Απαιτήσεων και Ανάλυση Διαφορών για την ολοκλήρωση του τραπεζικού συστήματος της Τράπεζας με αυτό της Αγροτικής. Πρόταση για αλλαγή του επιχειρησιακού-πληροφοριακού περιβάλλοντος, ανάλυση κινδύνων και ολοκλήρωση διαδικασιών.
28. *Compaq*: Επιλογή εταιρίας συστημάτων κι εφαρμογών πληροφορικής για στρατηγική επένδυση.
29. *Allianz Group*: Βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών.
30. *Friesland SA*: Ανασχεδιασμός και βελτιστοποίηση στρατηγικής και διαδικασιών εφοδιαστικής αλυσίδας.
31. *Expert Hellas AE*: Υλοποίηση Λογισμικού Συστήματος JD Edwards (ERP) στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας, στις διάφορες αποθήκες της και σε επιλεγμένα καταστήματα. Ολοκλήρωση με το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων όλων των επιμέρους δραστηριοτήτων.
32. *Αργυρομεταλλευμάτων και Βαρυτίνης AE*: Ανάπτυξη ανάλυσης απαιτήσεων (Blueprint development) και προσδιορισμός πλάνου υλοποίησης του συστήματος ERP (για όλο τον όμιλο εταιριών στη Ελλάδα και στο εξωτερικό – Γερμανία, Γαλλία, ΗΠΑ κλπ.) για τα ακόλουθα υποπακέτα του συστήματος SAP (modules): FI, CO, SD, MM. Μελέτη Σκοπιμότητας για την υλοποίηση των PP, PM και Industry Solution Mining.
33. *Varxil AEBE*: Χωροταξικός ανασχεδιασμός του εργοστασίου κατασκευής επίπλων και ξυλείας της εταιρίας στον Κίσσαμο Χανίων. Βέλτιστη χωροταξική διάταξη των μηχανών στα επιμέρους τμήματα και οριοθέτηση συστημάτων διακίνησης υλικών για τη διευκόλυνση των διατμηματικών ροών.
34. *ΕΠΑ (Εταιρία Παροχής Αερίου Αττικής)*: Μελέτη συνολικής θεώρησης και κριτικής προσέγγισης σε όλη τη διαδικασία που κατέληξε στην επιλογή της IBM ως βασικού αναδόχου υλοποίησης του

συστήματος ERP SAP R/3, με έμφαση στα ιδιαίτερα εκείνα σημεία όπου μπορούν να εμφανισθούν προβλήματα ή σκιώδεις περιοχές κατά την εκτέλεσή του έργου.

35. **ΔΕΣΜΗΕ** (Διαχειριστής Ελληνικού Συστήματος και Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας). Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την υλοποίηση του ERP συστήματος SAP στην οικονομική διεύθυνση και τις προμήθειες. Σχεδιασμός της μετάβασης από το υπάρχον σύστημα στο νέο. Δημιουργία των προϋποθέσεων για τον ευρύτερο ανασχεδιασμό της πληροφοριακής υποδομής της εταιρίας.

Λ. Επίβλεψη Μεταπτυχιακών Φοιτητών

Λ1. USA

- | | | | | |
|------------------------|-------------|-------|-----|-------------|
| - Kiran K. Raghunathan | Chairman | MS | ISE | Summer 1998 |
| - Robert A. Hanson | Co-chairman | Ph.D. | ISE | Spring 1999 |
| - Flor Martinez | Co-chairman | MS | ISE | Summer 1999 |
| - Mukund Venkatesan | Co-chairman | MS | ISE | Summer 1999 |

Λ2. Ελλάδα

- Μαρία Μαύρη, Διδάκτωρ, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (2005)
- Γεωργία Σκιντζή, Διδάκτωρ, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (με Γ. Πραστάκο – 2005)
- Παναγιώτης Ρεπούσης, Διδάκτωρ, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (2008)
- Γεώργιος Ζόμπολας, Διδάκτωρ, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (2008)
- Αλέξανδρος Παπαλεξανδρής, Διδάκτωρ, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (με Γ. Πραστάκο – 2005)
- Δημήτρης Παρασκευόπουλος, Υποψήφιος Διδάκτωρ, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
- Παναγιώτης Κυριαζής, Υποψήφιος Διδάκτωρ, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
- Μαρία Πατεράκη, Υποψήφια Διδάκτωρ, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (με Γρηγόρη Πραστάκο)

Λ3. Πτυχιακές Εργασίες Εφαρμογής (FSP – Decision Sciences)

~50 μεταπτυχιακοί φοιτητές του προγράμματος M.Sc. στις Επιστήμες των Αποφάσεων, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθες πτυχιακές εργασίες εφαρμογής:

1. *Τίτλος:* Ανασχεδιασμός Δικτύου Τραπεζικών Καταστημάτων
Εταιρία: Alpha Bank
Φοιτητές: Μαρία Μαύρη, Δημήτριος Ανδρόνικος, Χριστίνα Πιλαφίτζη και Παναγιώτα Πατσουράκου
2. *Τίτλος:* Εφαρμογή Συστήματος ολικής Ποιότητας σε Εταιρία Τροφίμων
Εταιρία: Νηρέας ΑΕ
Φοιτητές:
3. *Τίτλος:* Ανάλυση ανταγωνιστικότητας αλυσίδων τροφίμων & ανάπτυξη πελατών με τη χρήση ηλεκτρονικών καρτών
Εταιρία: Metro ΑΕ
Φοιτητές: Γεωργακοπούλου Γεωργία, Ξυπολία Αγγελική, Σαρανητίδου Ελευθερία και Τεκνάκη Ευτ.
4. *Τίτλος:* Προσομοίωση Ροής Εργασιών στα Πλαίσια ERP Συστήματος στην Violex Bic
Εταιρία: Violex Bic
Φοιτητές: Κωνσταντινίδου Χριστίνα, Μαυρακεξάκη Σταματία, Πάτζαλης Βασίλειος και Σταυρόπουλος Χαράλαμπος
5. *Τίτλος:* Σχεδιασμός & Εφαρμογή Πιλοτικού Σχεδίου Ηλεκτρονικού Εμπορίου για την Strap-Tech
Εταιρία: M.I. Μαίλλης
Φοιτητές: Κουρουντίδου Γεωργία, Παπαδογιάννης Κωνσταντίνος και Συριόπουλος Πέτρος
6. *Τίτλος:* Συστήματα Ποιότητας για μικρά Προγράμματα Software
Εταιρία: Unisoft

- Φοιτητές:* Μωραΐτης Μιχάλης, Δαπέργολας Ηλίας, Κιτσούδη Μαρία, Λιτσάκης Κώστας και Σμέραλας Γεώργιος
7. *Τίτλος:* Μελέτη Σκοπιμότητας για Νέες Τραπεζικές Υπηρεσίες (Salomon Brothers International Ltd)
Εταιρία: Citibank
Φοιτητές: Μπατσακούτσας Γιάννης, Κουτσουμπίδης Ιωσήφ, Σαπρίκη Χριστίνα και Χαραλαμπίδης Δημήτριος
8. *Τίτλος:* Μελέτη Υφιστάμενης Κατάστασης. Οργανωτικές - Διαδικαστικές προτάσεις για τη βελτίωση της Αποδοτικότητας του ΣΥΝΕΠΕΛ
Εταιρία: Ένωση Ελλήνων Εμπόρων Χονδρικής Κρασιού & Ακλοολούχων Ποτών
Φοιτητές: Βυτινιώτης Ευστάθιος, Ζησιμοπούλου Ευτυχία, Παπαδόπουλος Νικόλαος, Τζωρτζάκης Εμμανουήλ και Χρονόπουλος Θεόδωρος
9. *Τίτλος:* Μελέτη του Δικτύου Διανομής και Έρευνα για την Ικανοποίηση Πελατών και Χρηστών του Χρυσού Οδηγού
Εταιρία: ΟΤΕ, Διεύθυνση Τηλεφωνικών Καταλόγων
Φοιτητές: Λαμπρίδης Αθανάσιος, Σαρκίς Τζων και Τσάλου Ελευθερία
10. *Τίτλος:* Mapping, Analysis and Evaluation of Business Processes within the Framework of an ERP System (SAP R/3) - Implementation and Introduction of Decision Support Systems
Εταιρία: GRECOTEL SA
Φοιτητές: Αλέξης Καρατζήμας, Φώτης Μπενέκος και Νικόλαος Λύτρας
11. *Τίτλος:* Feasibility study for the proposed expansion of the Onasio Cardiac Surgery Center
Εταιρία: Onasio
Φοιτητές: Γιώργος Ρηγόπουλος, Μαρία Κουτέλου και Κωνσταντίνα Τσουπιέη
12. *Τίτλος:* Voice over IP – status, trends and market analysis
Εταιρία: Philips AE
Φοιτητές: Τσιφτοής Θεόδωρος, Μαγριπλής Δημήτριος, Αθανασόπουλος Ανδρέας, Καισιδης Μύρων και Κυριαζής Στυλιανός
13. *Τίτλος:* A feasibility study for the reformation, rearrangement and development of information systems of Ploigiki Service of the Ministry of Commercial Shipping
Εταιρία: Econet AE
Φοιτητές: Βόρλου Αντώνης, Γαλάνης Ανδρέας και Νάκουλας Άγγελος
14. *Τίτλος:* Methodology Framework for the Deployment and Operation of the MBS-Navision
Εταιρία: Computer Project AE
Φοιτητές: Δημακοπούλου Βασιλική, Καραμπέτσου Αικατερίνη, Μαρίνης Ιωάννης και Παπαθεοδώρου Γιώργος

M. Γλώσσες

Ελληνικά (Μητρική)

Αγγλικά (Άριστα)

Γαλλικά (Άριστα)

N. Άλλες Ακαδημαϊκές-Διοικητικές Δραστηριότητες

- Μέλος της Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος - ΤΕΕ (2008-σήμερα)
- Εκτελεστικό Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου ΟΣΕ (2008-σήμερα)
- Μέλος, Academic Advisory Council, Microsoft Corporation (2008-σήμερα)
- Μέλος του Advisory Board της Attica Ventures (2006-σήμερα)
- Εκπρόσωπος του Τμήματος Διοικητικής επιστήμης και Τεχνολογίας στην Επιτροπή Ερευνών του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (2006-σήμερα)
- Μέλος της Επιτροπής Έρευνας του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος - ΤΕΕ (2002-2008)

- Αναπληρωματικό Μέλος της Κεντρικής Επιστημονικής Επιτροπής Εξετάσεων της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης (2003)
- Επιστημονικός Κριτής στο Πρόγραμμα "Ηράκλειτος" του Υπουργείου Παιδείας (2003)
- Μέλος του Μητρώου Αξιολογητών της Κοινωνίας της Πληροφορίας ΑΕ (2003-2004).
- Επιστημονικός Υπεύθυνος Ομάδας Διεπιχειρησιακών Εφαρμογών, e-Business Forum, Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας, Υπουργείο Ανάπτυξης (2001)
- Κριτής (Evaluator) Επιστημονικών Προτάσεων στο Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών των ΗΠΑ (NSF – Washington DC, USA)
- Εκπρόσωπος του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας στη Σύγκλητο του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (2001-2002 και 2004-2005)
- Μέλος της Επιτροπής Εξοπλισμού και Προμηθειών του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (2000-2001)
- Εκπρόσωπος του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας στη Φοιτητική Λέσχη (2003)
- Εκπρόσωπος του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας στο Πρόγραμμα ΕΠΕΑΕΚ Βιβλιοθήκης (2003-2004)
- Μέλος πολλών Επιτροπών Διαγωνισμών-Παραλαβών του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας (2002-σήμερα)